

## ABSTRAK

**Ainka Irfany. NIM 3163131002.** Analisis Tingkat Pelayanan Persimpangan Untuk Mengurangi Tingkat Kemacetan Lalu Lintas Di Kota Medan. Skripsi. Jurusan Pendidikan Geografi. Fakultas Ilmu Sosial. Universitas Negeri Medan 2020.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pelayanan persimpangan di Kota Medan serta mengetahui upaya yang dapat dilakukan untuk mengurangi kemacetan lalu lintas di persimpangan yang ada di Kota Medan pada saat jam-jam sibuk (*peak hour*).

Penelitian ini dilaksanakan di kota Medan, Adapun yang menjadi populasi adalah simpang empat yang macet dan berada di kota Medan. Sampel dalam penelitian ini adalah simpang empat bersinyal yang diwakili oleh Simpang Waspada (persimpangan Jalan Pandu dengan Jalan Brigjend Katamso, Jalan Letjen Suprpto dengan Jalan Pemuda) dan persimpangan Jalan Juanda dengan Jalan Brigjend Katamso. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini dilakukan dengan teknik *purposive*. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi : observasi lapangan, dokumentasi dan studi kepustakaan. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dimana data yang diperoleh dari hasil observasi di lapangan digunakan sebagai bahan yang akan dihitung dengan berpedoman pada Manual Kapasitas Jalan Indonesia (MKJI) 1997.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Tingkat pelayanan persimpangan di Kota Medan termasuk kedalam tingkat pelayanan D dan tingkat pelayanan E dengan kategori tingkat pelayanan D apabila nilai derajat kejenuhan sebesar 0,75 – 0,84. Tingkat pelayanan D mengakibatkan kondisi arus lalu lintas tidak stabil dengan volume lalu lintas tinggi. Tingkat pelayanan E apabila nilai derajat kejenuhan 0,85 – 1,00. Tingkat pelayanan E mengakibatkan kemacetan dengan durasi pendek, volume lalu lintas berada pada kapasitasnya, arus tidak stabil, dan kecepatan tiap kendaraan yang sangat rendah. (2) Upaya yang dapat dilakukan pemerintah untuk mengurangi kemacetan yang terjadi pada persimpangan yang ada di Kota Medan terutama saat jam sibuk (*peak hour*) adalah pengaturan ulang lama sinyal, adanya rambu dan marka jalan yang lebih konsisten, dan pengendalian terhadap perparkiran pada jalan dengan membangun banyak ruang parkir.