

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Tuhan Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya yang selalu memberikan kesehatan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan Judul : **Persepsi Masyarakat Terhadap Kinerja Pegawai Perhubungan Pelabuhan Dalam Memberikan Pelayanan Publik (Studi Kasus: Desa Tigaras Kecamatan Dolok pardamean Kabupaten Simalungun)**. Penyelesaian skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari Jurusan PPK-n Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan. Dalam menyusun Skripsi ini saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Hodriani, S.Sos., M.AP.,M.Pd selaku Dosen Pembimbing Skripsi Penulis dan selaku Sekretaris di Jurusan PPK-n yang penuh kesabaran dan kebaikan membimbing penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.

Secara khusus penulis menyampaikan terima kasih yang teristimewa kepada kedua orangtua yang saya cintai Ayah Waldin Sitio dan Alm. Ibunda Nurli Br Purba Dan enam saudara saya Hando Ricky Sitio, Resni Mawaty Sitio, Yuli Esra Sitio, Agung Dwi Putra Sitio, Dewi Icha Sitio, Dan Rales Rotua Sitio yang selalu memberi Doa, Dukungan, Motivasi, Didikan serta Semangat yang tiada henti kepada saya.

Pada kesempatan ini saya juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr Syamsul Gultom, SKM,.M.Kes selaku Rektor Universitas Negeri Medan
2. Ibu Dra Nurmala Berutu, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.

3. Bapak Arief wahyudi SH.,MH selaku Ketua Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Drs Liber Siagian M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Penguji utama yang selalu memberi Arahan dan Motivasi dalam perkuliahan dan saran-saran serta masukan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Budi Ali Mukmin S.IP.,M.A selaku Dosen Penguji Ahli yang telah banyak memberi bimbingan, arahan dan saran serta masukan kepada penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
6. Ibu Julia Ivanna S.Sos., M.AP selaku dosen penguji bebas penulis yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan dan saran serta masukan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen dan Staff Pegawai di Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu sosial Universitas Negeri Medan.
8. Terima kasih kepada Bapak Joni dan Ibu Shanty selaku Staff Tata Usaha Jurusan PPK-n yang sudah banyak membantu kelancaran dan kelengkapan berkas-berkas dalam menyelesaikan skripsi penulis.
9. Terima kasih kepada seluruh civitas akademik di Jurusan Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.

10. Terima kasih kepada teman seperjuangan saya Claudia Beatrix yang selalu menemani penulis mencari Buku, serta memberi dukungan dan memotivasi saya dibalik pencapaian yang saya raih.
11. Terima kasih kepada Herman Siahaan yang selalu memberi arahan, motivasi, dukungan dan saran kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan saya Kelas Reguler C stambuk 2015 atas motivasi dan dukungannya.
13. Terima kasih kepada Mardiana Gurning, Misten tamba, Lidya Rotama Manurung, Rizky simanjuntak, Perdana Purba, Lois Simanullang, Silvia Loren sidauruk, Retno Dabukke, jesika sidauruk, Lamjonar Kabeakan, Camelia Sitepu, Razita, Putri Atika, Theresia Siagian, Rowina Saragih atas motivasi dan dukungannya.
14. Terima kasih kepada Organisasi yang selalu ada buat saya, Organisasi kerohanian HIMAKRIS PPK-n Unimed yang selalu mendoakan saya di balik pencapaian yang saya raih.
15. Terima kasih juga kepada VIVA MYTHICAL CHOIR PPK-n Unimed yang selalu memberi dukungan.
16. Terima kasih untuk PPLT SMA PARULIAN 1 MEDAN, Andika Sianturi, Naomi Hutabarat, Desy Pane, Astrik Parhusip, Riska Pandiangan, Andrianus Turnip, Agus Waruwu, Lastibo Sinaga, Lorentina Sinaga dan teman-teman yang lainnya yang tidak pernah berhenti memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis.

17. Terima kasih kepada semua keluarga Sitio, terkhusus untuk Bapak, Matua, inanguda, bapauda, Namboru, Makkela Dan seluruhnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, Terima kasih untuk arahan, motivasi yang membuat saya semakin semangat untuk menyusun skripsi ini.
18. Terima kasih juga saya ucapkan kepada Bapak Khuruddin Siregar sebagai koordinator tim KSPN di Pelabuhan Tigaras yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
19. Terima kasih kepada Bapak kepala Desa Tigaras Mika Sitio yang telah membantu, memberi arahan dan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
20. Terima kasih untuk Masyarakat Di Desa Tigaras yang telah ikut membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
21. Terima kasih kepada Pemuda/Pemudi GKPS Parik Sabungan yang telah memberi masukan dan dukungan kepada penulis selama menyusun skripsi ini.
22. Untuk para Abang dan Kakak senior di jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan yang telah berperan untuk membimbing penulis untuk menyusun skripsi ini.
23. Saudara-saudara terhebat yang memberikan perhatian serta semangat kepada penulis Khususnya untuk Anggi Naulina, Bramuel Siburuan, Dwi Putra Purba.

24. Sahabat-sahabat SMA Negeri 1 Dolok Pardamean yang masih memberikan semangat kepada peneliti khususnya untuk Novita Sinaga dan Yohana sitio.
25. Sahabat-sahabat SMP Negeri 1 Dolok Pardamean yang tetap memberikan semangat kepada penulis Sri Adityana Naibaho, Winda Putri Silalahi, Widya Purba, Novita sinaga.
26. Pihak-pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Walaupun hasilnya masih jauh dari apa yang diharapkan, namun sebagai awal pembelajaran dan agar menambah spirit dalam pencarian pengetahuan, bukan sebuah kesalahan jika saya mengucapkan kata syukur.

Penulis menyadari keterbatasan pengetahuan dan pengalaman dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu besar harapan penulis agar pembaca memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya.

Medan, September 2020

Astri Sitio

Nim.3151111004