

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di kantor kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Medan Utara tentang Upaya BPJS Ketenagakerjaan dalam mensosialisasikan program jaminan hari tua kepada pekerja informal di Kota Medan. Secara umum dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Upaya BPJS Ketenagakerjaan dalam mensosialisasikan program jaminan hari tua kepada pekerja informal di Kota Medan dinilai sudah baik . Hal ini dilihat berdasarkan 4 indikator sosialisasi yang diteliti hanya satu indikator yang belum terlaksana dengan baik yaitu mengenai pemasangan billboard sebagai media sosialisasi. Padahal media ini efektif sebagai pendukung bentuk sosialisasi jaminan hari tua kepada pekerja informal. Sementara itu 3 indikator lainnya seperti penyuluhan, informasi langsung dari petugas ke masyarakat dan website dinilai sudah baik, hal ini didasarkan pada dari hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti, Divisi Kebersertaan BPJS Ketenagakerjaan cabang Medan Utara telah berusaha memberikan penyuluhan yang baik dan menarik sehingga mampu mengajak pekerja informal khususnya pedagang pasar titi papan untuk ikut menjadi peserta program jaminan hari tua. Informasi langsung dari petugas ke masyarakat di nilai sudah baik, hal ini didasarkan karena informasi yang diberikan langsung oleh petugas dapat

berpengaruh terhadap untuk menambah jumlah pengguna jaminan hari tua dan dapat menimbulkan kesadaran dalam masyarakat untuk terus membayarkan iurannya setiap bulan. Selanjutnya indikator website juga dinilai sudah efektif, hal ini terlihat dari website bpjsketenagakerjaan.go.id tersebut selalu diperbaharui dan selalu memberikan informasi kepada pengakses internet.

2. Hambatan BPJS Ketenagakerjaan dalam mensosialisasikan program jaminan hari tua kepada pekerja informal di Kota Medan yaitu kurangnya kesadaran masyarakat mengenai budaya menabung serta pentingnya program jaminan hari tua, sulitnya masyarakat membedakan antara BPJS Kesehatan, BPJS Ketenagakerjaan dan asuransi lainnya juga menjadi hambatan, masyarakat hanya menganggap sekedar mendaftar tidak menganggap jaminan hari tua ini sebagai sebuah kebutuhan, hal ini dapat terlihat dari terputusnya pembayaran iuran dibulan kedua setelah mendaftar Sementara itu keterbatasan dana yang dimiliki masyarakat juga menjadi hambatan.

5.2 Saran

Adapun saran dari peneliti bagi perbaikan pelayanan selanjutnya yaitu:

1. Bagi Lembaga

Penulis menyarankan kepada pihak BPJS Ketenagakerjaan Cabang Medan Utara, khususnya pihak divisi kepersertaan untuk terus melakukan upaya sosialisasi secara berkala yang lebih efektif lagi dan melakukan sosialisasi terkhusus untuk program jaminan hari tua kepada pekerja informal lebih sering lagi, dikarenakan belum semua masyarakat mengetahui program

tersebut dan kesadaran masyarakat yang masih sangat kurang, keberadaan billboard sebagai sumber informasi perlu terus ditingkatkan dengan menempatkan billboard pada tempat-tempat yang paling sering dilihat oleh khalayak. Selain itu penulis juga menyarankan agar adanya pengutip iuran setiap bulannya untuk pekerja informal, dikarenakan masih banyak pekerja informal yang masih tidak paham mengenai tata cara pembayaran program BPJS Ketenagakerjaan.

2. Bagi Masyarakat

Penulis menyarankan kepada masyarakat Bagi masyarakat agar mau mendengarkan arahan yang di sampaikan oleh pihak BPJS Ketenagakerjaan, serta datang dengan ke Kantor BPJS Ketenagakerjaan cabang Medan Utara apabila mempunyai pertanyaan dan bantuan, atau bisa menghubungi call center BPJS Ketenagakerjaan.