

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	19
1.3 Pembatasan Masalah	20
1.4 Rumusan Masalah	21
1.5 Tujuan Penelitian	22
1.6 Manfaat Penelitian	23
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	26
2.1 Kajian Teori	26
2.1.1 Hakikat Komitmen Pengimplementasian Kebijakan Penjaminan Mutu Pendidikan	26
2.1.2 Hakikat Budaya Organisasi	44
2.1.3 Hakikat Komunikasi Interpersonal	61
2.1.4 Hakikat Motivasi Berprestasi	73
2.1.5 Hakikat Kepuasan Kerja	84
2.2 Kerangka Berpikir	88
2.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Berprestasi	88
2.2.2 Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Motivasi Berprestasi	89
2.2.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	90
2.2.4 Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepuasan Kerja	91

2.2.5 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Pengimplementasian Kebijakan Penjaminan Mutu Pendidikan.....	93
2.2.6 Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Komitmen Pengimplementasian Kebijakan Penjaminan Mutu Pendidikan.....	94
2.2.7 Pengaruh Motivasi Berprestasi Terhadap Komitmen Pengimplementasian Kebijakan Penjaminan Mutu Pendidikan.....	96
2.2.8 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Pengimplementasian Kebijakan Penjaminan Mutu Pendidikan.....	97
2.3 Hipotesis Penelitian	100
BAB III. METODE PENELITIAN.....	102
3.1 Jenis Penelitian.....	102
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	102
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	102
3.4 Prosedur dan Rancangan Penelitian.....	104
3.5 Variabel Penelitian.....	105
3.6 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data	106
3.7 Teknik Analisis Data.....	116
BAB IV. HASIL PENELITIAN	128
4.1 Deskripsi Variabel Penelitian	128
4.1.1 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (X1)	129
4.1.2 Deskripsi Variabel Komunikasi Interpersonal (X2).....	131
4.1.3 Deskripsi Variabel Motivasi Berprestasi (X3)	133
4.1.4 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X4).....	136
4.1.5 Deskripsi Variabel Komitmen Pengimplementasian Kebijakan Penjaminan Mutu Pendidikan (X5)	138
4.2 Pengujian Persyaratan Analisis.....	141
4.2.1. Uji Normalitas Variabel.....	141
4.2.2. Uji Linieritas dan Keberartian Variabel.....	143
4.3 Pengujian Hipotesis	145
4.4 Uji Kesesuaian Model Koefisien Q	154
4.5 Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung.....	155
4.6 Pembahasan.....	165

4.6.1 Pembahasan Deskripsi Penelitian.....	165
4.6.2 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	172
4.6.3 Model Komitmen Pengimplementasian Kebijakan Penjaminan Mutu Pendidikan	189
4.7 Keterbatasan Penelitian.....	191
BAB V. KESIMPULAN, KAJIAN IMPLIKASI DAN SARAN	193
5.1 Kesimpulan	193
5.2 Kajian Implikasi.....	197
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	197
5.2.2 Implikasi Praktis	200
5.3 Saran	205
5.3.1 Saran kepada Kepala SD Negeri di Kab. Deli Serdang.....	205
5.3.2 Saran kepada Pengawas Satuan Pendidikan Kab. Deli Serdang ..	207
5.3.3 Saran kepada Koordinator Wilayah Kecamatan Bid. Pendidikan	208
5.3.4 Saran Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Deli Serdang	209
5.3.5 Saran bagi Peneliti.....	210
Daftar Pustaka	212
Lampiran-lampiran	224

THE
Character Building
UNIVERSITY