

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Perumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	11
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Kerangka Teoritis.....	13
2.1.1 Semangat Kerja.....	13
2.1.1.1 Pengertian Semangat Kerja.....	13
2.1.1.2 Aspek-Aspek Semangat Kerja	14
2.1.1.3 Indikasi Penurunan Semangat Kerja	15
2.1.1.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja	17
2.1.1.5 Indikator-Indikator Semangat Kerja.....	19
2.1.2 Motivasi	22
2.1.2.1 Pengertian Motivasi.....	22
2.1.2.2 Tipe-Tipe Motivasi.....	23
2.1.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	24
2.1.2.4 Dimensi Motivasi	26

2.1.3 Motivasi Intrinsik.....	27
2.1.3.1 Indikator-indikator Motivasi Intrinsik.....	28
2.1.4 Motivasi Ekstrinsik.....	31
2.1.4.1 Indikator-indikator Motivasi Ekstrinsik.....	31
2.1.5 Komunikasi Internal.....	35
2.1.5.1 Pengertian Komunikasi Internal.....	35
2.1.5.2 Tujuan Komunikasi Internal.....	36
2.1.5.3 Manfaat Komunikasi Internal.....	37
2.1.5.4 Dimensi Komunikasi Internal.....	38
2.1.5.5 Indikator-Indikator Komunikasi Internal.....	39
2.2 Penelitian yang Relevan.....	42
2.3 Kerangka Berfikir.....	46
2.3.1 Hubungan Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik dengan Semangat Kerja.....	46
2.3.2 Hubungan Komunikasi Internal dengan Semangat Kerja.....	47
2.4 Hipotesis.....	48
BAB III. METODE PENELITIAN.....	49
3.1 Lokasi Penelitian.....	49
3.2 Populasi dan Sampel.....	49
3.2.1 Populasi.....	49
3.2.2 Sampel.....	50
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	51
3.3.1 Variabel Penelitian.....	51
3.3.2 Definisi Operasional.....	51
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.4.1 Studi Kepustakaan.....	54
3.4.2 Wawancara.....	54
3.4.3 Kuisisioner.....	54
3.5 Uji Instrumen Penelitian.....	57
3.5.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	58
3.5.1.1 Uji Validitas.....	58

3.5.1.2 Uji Reliabilitas Data.....	59
3.6 Teknik Analisi Data	59
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	60
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda	60
3.6.3 Uji Hipotesis.....	61
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Hasil Penelitian	62
4.1.1 Sejarah Singkat Dinas Perhubungan Kota Medan.....	62
4.1.1.1 Visi Dinas Perhubungan Kota Medan.....	62
4.1.1.2 Misi Dinas Perhubungan Kota Medan	62
4.1.1.3 Logo Dinas Perhubungan Kota Medan	63
4.1.1.4 Struktur Organisasi Dishub Kota Medan Bid. Perparkiran.....	64
4.1.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi Bidang Perparkiran	64
4.1.2 Identifikasi Responden.....	70
4.1.3 Uji Instrumen Penelitian	72
4.1.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	72
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	78
4.1.4.1 Uji Normalitas.....	78
4.1.4.2 Uji Multikolinearitas	81
4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas	82
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda	84
4.1.6 Uji Hipotesis.....	85
4.1.6.1 Uji t (Uji Regresi Parsial)	85
4.1.6.1 Uji F (Simultan)	86
4.1.6.3 Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	87
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	88
4.2.1 Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Semangat Kerja Pegawai Di Dinas Perhubungan Kota Medan Bidang Perparkiran.....	89

4.2.2 Pengaruh Motivasi Ekstrinsik Terhadap Semangat Kerja Pegawai Di Dinas Perhubungan Kota Medan Bidang Perparkiran.....	90
4.2.3 Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Semangat Kerja Pegawai Di Dinas Perhubungan Kota Medan Bidang Perparkiran.....	91
4.2.4 Pengaruh Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik dan Komunikasi Internal Terhadap Semangat Kerja Pegawai Di Dinas Perhubungan Kota Medan Bidang Perparkiran.....	92
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN	

THE
Character Building
UNIVERSITY