

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN NILAI PELANGGAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN BUS PO INTRA JURUSAN
MEDAN-PEMATANG SIANTAR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh:

BINTANG SAMOSIR
NIM : 7163210015



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

2020