

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	12
1.3 Pembatasan Masalah.....	12
1.4 Rumusan Masalah .....	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	15
2.1 Kerangka Teoritis .....	15
2.2 Penelitian Relevan .....	28
2.3 Kerangka Berfikir .....	31
2.4 Hipotesis Penelitian .....	32
BAB III METODE PENELITIAN .....	33
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	33
3.2 Populasi dan Sampel.....	33
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5 Instrumen Penelitian .....	41
3.6 Teknik Analisis Data .....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN .....	46
4.1 Hasil Penelitian .....	47
4.2 Pembahasan Penelitian .....	62

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Saran .....	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



*Character* <sup>THE</sup> *Building*  
UNIVERSITY