

**PENGARUH FASILITAS DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN DI PEMANDIAN AIR PANAS BELERANG  
DESA SEMANGAT GUNUNG KABUPATEN KARO**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**TEDDY RINALDO PURBA**

**NIM : 7163210072**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

**2020**