

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X1
“*Tangible*”
- Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X2
“*Responsiveness*”
- Lampiran 4 Tabulasi Data Kuesioner Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Y
“Kepuasan Pelanggan”
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X1 “*Tangible*”
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X2 “*Responsiveness*”
- Lampiran 7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Y “Kepuasan Pelanggan”
- Lampiran 8 Tabulasi Data Angket Jawaban Responden Variabel X1 “*Tangible*”
- Lampiran 9 Tabulasi Data Angket Jawaban Responden Variabel X
“*Responsiveness*”
- Lampiran 10 Tabulasi Data Angket Jawaban Responden Variabel Y “Kepuasan
Pelanggan”
- Lampiran 11 Hasil Uji Normalitas Data
- Lampiran 12 Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 14 Hasil Uji Analisis Linier Berganda
- Lampiran 15 Tabel t
- Lampiran 16 Tabel F