

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Klasifikasi Hotel di Kota Medan	2
Tabel 1.2 Jumlah Pengunjung Garuda Plaza Hotel Medan Tahun 2019	4
Tabel 2.1 Penelitian Relevan.....	26
Tabel 3.1 Pedoman Pemberian Skor	38
Tabel 3.2 <i>Layout</i> Angket.....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.3 Pengujian Validitas Untuk Variabel <i>Tangible</i> (X_1)	57
Tabel 4.4 Perhitungan Reliabilitas Angket Variabel <i>Tangible</i> (X_1)	58
Tabel 4.5 Pengujian Validitas Untuk Variabel <i>Responsiveness</i> (X_2).....	59
Tabel 4.6 Perhitungan Reliabilitas Angket Variabel <i>Responsiveness</i> (X_2).....	60
Tabel 4.7 Pengujian Validitas Untuk Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)	61
Tabel 4.8 Perhitungan Reliabilitas Angket Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)...	62
Tabel 4.9 Uji Kolmogorof Smirnov	63
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4.11 R Square	66
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda.....	68
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	70
Tabel 4.14 Hasil Uji t.....	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Determinasi R^2	73