

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penerapan Qanun Aceh No.11 Tahun 2018 Tentang Konversi Bank Konvensional Menjadi Bank Syariah Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Pada Bank Bumh Di Aceh Tepatnya Di Kota Langsa)”**.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi, Universitas Negeri Medan. Dalam menyelesaikan tulisan ini penulis menyadari tidak dapat berjalan sendiri tanpa bantuan dan dorongan baik materi maupun moril dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, SKM.,M.Kes., sebagai Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si., Ph.D., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si., sebagai Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Dr. Azizul Kholis, SE, M.Si., CMA, CSRS., sebagai Wakil Dekan Bidang Umum dan Keuangan

5. Bapak Drs. Johnson, M.Si., selaku Wakil Dekan Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Yulita Triadiarti, S.E., M.Si., Ak., CA., sebagai Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Negeri Medan.
7. Bapak Ramdhansyah, S.E., M.Acc., sebagai Sekretaris Jurusan Akuntansi Universitas Negeri Medan.
8. Ibu Anggriyani, S.E., M.Si., Ak., CA., sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan dan motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
9. Bapak Drs. La Ane, M.Si., sebagai Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, kritik dan saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
10. Ibu Tapi Rumondang, S.E., M.Acc., sebagai Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, kritik dan saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
11. Bapak Taufik Hidayat, S.E., M.Si., sebagai Dosen Pembimbing sekaligus Kepala Prodi Akuntansi yang telah banyak memberikan arahan, kritik dan saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
12. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
13. Bapak Andi selaku Staf Administrasi Jurusan Akuntansi yang telah banyak membantu dalam pengurusan penyelesaian skripsi ini.

14. Kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi dan cintai, Bapak Mohd.Yacob Ismail dan Ibu Vina yang senantiasa memberikan doa dan dukungan baik moril maupun materil serta saudara kandung saya Elyse Syahputri, S.E, Donna Khairunnisa, A,Md, Aurora Salsabilla dan Abang Ipar saya Muhammad Reza Mushady, A.Md.Kom yang selalu memberikan doa, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
15. Teman-teman seperjuangan di Jurusan Akuntansi kelas A dan B 2013 yang telah menemani semasa perkuliahan.
16. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka dari itu dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun demi perbaikan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi dunia pendidikan terutama bagi penulis.

Medan, Oktober 2020  
Penulis,

**Shella Devi Muyana**  
**7133220066**