

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan di kediaman Bapak Heppro Padang mengenai manajemen dan Pengelolaan Musik Karaoke Cafe Hero Untuk Meningkatkan Kepuasan pelanggan Tahun 2020 di kecamatan Salak Pakpak Bharat, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Manajemen dan pengelolaan Musik karaoke di Salak sangat berperan penting. Manajemen musik Karaoke Cafe Hero sangatlah berbeda dari karaoke Cafe lainnya, dikarenakan Cafe ini menggunakan konsep Karaoke terbuka, yang artinya dapat disaksikan secara langsung oleh para pengunjung cafe, sehingga setiap pengunjung Cafe bisa menikmati lagu-lagu yang dinyanyikan oleh para pengunjung. Dengan memfasilitasi dan standarisasi audio karaoke, seperti mic, layar tv, speaker, mixer, amplifier, lampu hias, dan menggunakan jaringan data internet langsung untuk memilih lagu atau musik yang ingin dimainkan.
2. Dari hasil penelitian di atas, dapat ditarik kesimpulan bahwa pemilihan jenis musik yang disukai oleh pengunjung paling banyak adalah musik pop dengan persentase sebesar 28% dan musik rakyat/tradisional sebesar 22%.

3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebesar 30% memiliki alasan untuk memilih sangat puas, sebesar 50% memilih puas, sebesar 15% kurang puas, dan sebesar 5% memilih tidak puas. Secara keseluruhan manajemen dan pengelolaan musik Karaoke Cafe Hero menurut pengunjung sejauh ini memuaskan.

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian ini, ada beberapa saran yang dapat diberikan pada pihak yang terkait antara lain: pihak pimpinan Karaoke Cafe Hero hendaknya meningkatkan manajemen dan tempat Karaoke sebagai salah satu upaya meningkatkan dan memuaskan pengunjung dan sebaiknya mengoptimalkan upaya penyediaan pelayanan kepada pengunjung karaoke yang sebagian besar adalah pekerja dengan meningkatkan sarana dan prasarana (seperti menambah media karaoke) maupun pelayanan pendamping karaokenya.