

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- A.Yoeti. 2002. *Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata*. Jakarta: Pradnya Paramita. 2000. *Pariwisata Berwawasan Lingkungan Hidup*. Jakarta : PT. PERTJA
- Kotler, Philip dan Keller.(2002). *Prinsip-Prinsip Pemasaran, Jilid 1*. Jakarta : Erlangga.
- Kotler, Philip (2000). *Prinsip – Prinsip Pemasaran Manajemen*. Jakarta : Prenhalindo.
- Ninik,dkk (2017).” *Pengaruh Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Aston Madiun Hotel & Conference Center*”. *Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi WIGA* Vol. 7
- Rianto Nurcahyo. 2017. “*The Influence of Facility and Satisfaction andIts Impacton Customer Loyalty in Borobudur Hotel in Jakarta Service Quality towards Customer*”. *Binus Business Review*. Vol. 8 No. 1.
- Soekadijo. 2000. *Anatomi Pariwisata*. Jakarta :PT.Gramedia. 2002. *Anatomi Pariwisata (Memahami Pariwisata Sebagai Systemic Linkage)*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama
- Sofyan,Lutfi. 2013. “*Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas, Melalui Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening pada Star Clean Car Wash Semarang*” Volume 2.No.1. ISSN: 2461-0593. STIESIA,Surabaya
- Spillane J.J. 2008. *Pariwisata Indonesia. Siasat Ekonomi dan Rekayasa Kebudayaan*. Yogyakarta : Kansius
- Steffi Mongkaren. 2014. “*Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Jasa Pengguna Rumah Sakit Advent Manado*”. *Jurnal EMBA*. Vol.1 No.4.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan R & D*. Bandung : Alfabeta. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : ALFABETA
- Supranto. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta

- Wahab, Salah. 2003. *Manajemen Kepariwisataaan*. Jakarta : Pradnya Paramitha
- Wardiyanto dan Baiquni. (2011). *Perencanaan Pengembangan Pariwisata*. Bandung: Lubuk Agung
- Widiyanto, Joko. 2010. *SPSS for Windows Untuk Analisis Data Statistik dan Penelitian*. Surakarta: BP-FKIP UMS.
- Wulandari, Vonny dan Aniek Wahyuati. 2017. *Pengaruh Fasilitas, Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Wisatawan*”. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, Volume 6.No.2. ISSN: 2461-0593. STIESIA, Surabaya