

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya dalam penelitian ini, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Secara parsial variabel fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan wisatawan sebesar 55,9 % dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dapat diteliti pada penelitian ini. Hal ini menyatakan hipotesis diterima dan terbukti dapat diterima kebenarannya.
2. Berdasarkan hasil deskripsi Variabel fasilitas (x) dari tanggapan responden dikategorikan baik sebesar 73 % berada pada kriteria skor 60 % -79 %. Hal ini menunjukkan bahwa fasilitas di Air Terjun Sipiso-piso perlu di tingkatkan.
3. Berdasarkan hasil deskripsi variabel kepuasan wisatawan (y) dari tanggapan responden dikategorikan baik sebesar 76 % berada pada kriteria skor 60 % - 79 %. Hal ini menunjukkan wisatawan kurang puas dan perlu meningkatkan variabel fasilitas yang diteliti untuk meningkatkan kepuasan wisatawan Air Terjun Sipiso-piso.
4. Pada bagian instrument penelitian diketahui bahwa fasilitas yang ada sekarang di objek Wisata Air Terjun Sipiso-piso masih perlu adanya peningkatan yang lebih baik lagi. Dengan demikian sangat jelas bahwa fasilitas merupakan variabel yang dapat meningkatkan tingkat kepuasan

wisatawan di objek wisata Air Terjun Sipiso-piso. Fasilitas yang kurang baik dan tidak memadai akan membuat kepuasan wisatawan berkurang.

5.2 Saran

Berdasarkan analisis data dan pembahasan, penulis mengajukan beberapa saran yang dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam meningkatkan fasilitas yang diberikan oleh objek Wisata Air Terjun Sipiso-piso. Adapun saran yang akan diberikan adalah sebagai berikut :

1. Menambah fasilitas yang lebih baik dan bermanfaat dengan cara melakukan inovasi yang baru, seperti penambahan tempat pembuangan sampah, merenovasi tempat ibadah, melakukan kebersihan secara rutin pada WC umum, dan lainnya. Agar pengunjung merasa nyaman dan mendapatkan apa yang menjadi kebutuhan dan kepuasan selama berkunjung di Air Terjun Sipiso-piso.
2. Bagi para peneliti lain, hendaknya melakukan penelitian selanjutnya dapat menambah variable-variabel lain yang kiranya memperluas penelitian ini. Sehingga dapat menambah wawasan peneliti dan pembaca