

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sumatera Utara merupakan daerah tujuan wisata yang menawarkan banyak pilihan objek wisata dengan berbagai karakteristiknya. Banyak tempat yang bisa dikunjungi oleh wisatawan ketika ingin mendapatkan tempat-tempat yang indah, karena Sumatera Utara kaya akan sumber daya alamnya. Salah satu diantaranya adalah Air Terjun Sipiso-piso yang sering menjadi tempat favorit wisatawan baik wisatawan mancanegara atau wisatawan lokal.

Air Terjun Sipiso-piso merupakan salah satu air terjun tertinggi yang dimiliki oleh Indonesia. Air Terjun Sipiso-piso terletak di Kecamatan Merek, Kabupaten Karo. Air terjun ini memiliki kekhasan dengan ketinggiannya yang mencapai lebih dari 120 meter, dan mengalir kegenangan air Danau Toba. Keindahan alam pegunungan beserta karakteristik bentangan lembah dengan tumbuhan pepohonan membuat semakin indah pemandangan di tempat itu.

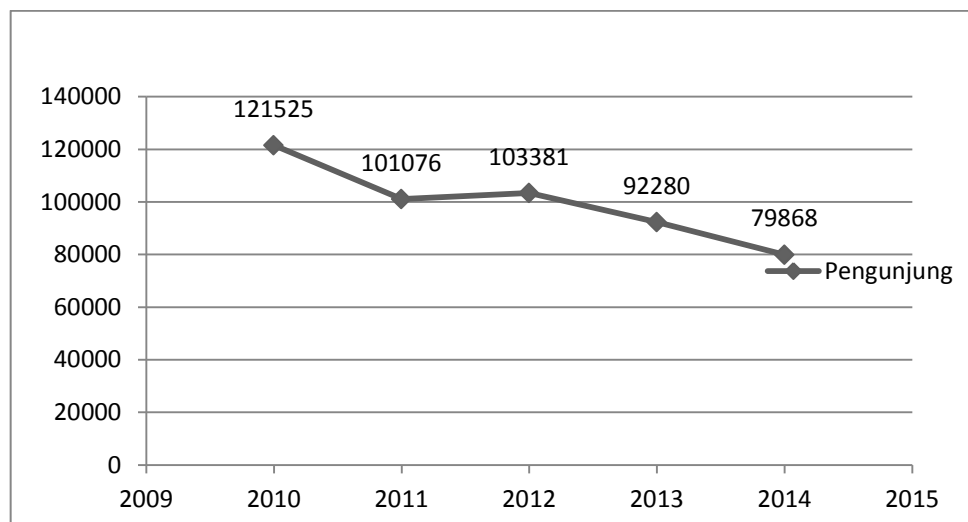
Keindahan pemandangan Danau Toba juga dapat dinikmati dari tempat ini. Keindahan inilah yang dapat menarik minat parawisatawan baik lokal maupun mancanegara untuk berkunjung ke Air Terjun Sipiso-piso. Tidak hanya itu, hamparan pohon pinus menambah sensasi menakjubkan bagi yang berkunjung. Jarak menuju air terjun memang cukup jauh, namun percikan air dan hampasan angin yang berada di bawah air terjun menjadi daya tarik tersendiri. Dengan keindahan pemandangan tersebut membuat Air Terjun Sipiso-piso menjadi objek wisata yang cocok untuk dikunjungi oleh wisatawan.

Tabel 1.1
Data Pengunjung Air Terjun Sipiso-piso

NO	TAHUN	PENGUNJUNG
1	2010	121.525 orang
2	2011	101.076 orang
3	2012	103.381 orang
4	2013	92.280 orang
5	2014	79.868 orang

(Sumber Data:Dinas Pariwisata Kabupaten Karo 2019)

Gambar 1.1
Grafik Pengunjung Wisatawan Air Terjun Sipiso-piso Kab. Karo



Ketika kenikmatan keindahan yang ditawarkan tidak dilengkapi dengan fasilitas maka kepuasan dari wisatawan tidak sempurna. Fasilitas wisata yang memiliki sarana dan prasana yang tidak lengkap akan membuat penurunan jumlah wisatawan yang berkunjung, karena sarana dan prasarana adalah kebutuhan dari wisatawan.

Dari masalah fasilitas yang membuat kepuasan wisatawan kurang menikmati tempat wisata ini mendorong penulis untuk mencari tahu dengan melakukan penelitian yang berjudul **"Pengaruh Fasilitas Terhadap Kepuasan Wisatawan Air Terjun Sipiso-piso Kabupaten Karo"**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang di angkat oleh peneliti, maka yang menjadi identifikasi masalah pada penelitian ini adalah :

- 1) Fasilitas yang ditawarkan dirasa belum cukup memuaskan wisatawan seperti kurangnya akomodasi, tempat belanja, tempat makan dan minum.
- 2) Fasilitas umum yang ditawarkan kurang memadai seperti tempat parkir yang kurang luas, wc umum yang kurang bersih, kurangnya musholla, dan akses internet atau telepon yang sulit.

1.3. Pembatasan Masalah

Terkait dengan identifikasi masalah diatas, maka diperlukan batasan masalah agar permasalahan difokuskan pada masalah yang di teliti yaitu pengaruh fasilitas terhadap kepuasan wisatawan Air Terjun Sipiso-piso Kabupaten Karo.

1.4. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah fasilitas berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan Air Terjun Sipiso-piso Kabupaten Karo?

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut untuk mengetahui bagaimana pengaruh fasilitas terhadap kepuasan wisatawan Air Terjun Sipiso-piso Kabupaten Karo.

1.6 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian yang dilakukan diharapkan dapat bermanfaat bagi:

1. Bagi Peneliti

Untuk menambah pengetahuan dan wawasan peneliti khususnya mengenai Pengaruh Fasilitas Terhadap Kepuasan Wisatawan Air Terjun Sipiso-piso Kabupaten Karo.

2. Bagi pemerintah daerah Tanah Karo Dinas Pariwisata

Sebagai masukan untuk pengembangan sektor wisata Air Terjun Sipiso-piso Kabupaten Karo

3. Bagi Unimed

Sebagai tambahan literature kepustakaan mengenai pengaruh fasilitas terhadap kepuasan wisatawan.

4. Bagi Peneliti Lain

Sebagai bahan referensi bagi peneliti selanjutnya untuk pengembangan ilmu pengetahuan bidang pariwisata.