

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Pembatasan Masalah	3
1.4 Rumusan Masalah	3
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Kerangka Teoritis.....	5
2.1.1 Pengertian Pariwisata	5
2.1.2 Fasilitas	6
2.1.2.1 Indikator Fasilitas.....	10
2.1.3 Kepuasan Wisatawan	12
2.1.3.1 Mengukur Kepuasan Wisatawan	12
2.2 Penelitian Relevan.....	15
2.3 Kerangka Berpikir.....	17
2.4 Hipotesis.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	19
3.1 Lokasi Penelitian & Waktu	19
3.2 Populasi Dan Sampel	19
3.2.1 Populasi	19
3.2.2 Sampel.....	20
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	21
3.3.1 Variabel Penelitian	21

3.3.2 Defenisi Operasional.....	21
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.5 Uji Instrumen Penelitian	24
3.5.1 Uji Validitas	24
3.5.2 Uji Reliabilitas	25
3.5.3 Deskriptif Variabel Penelitian.....	26
3.6 Teknik Analisis Data.....	27
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	27
3.6.1.1 Uji Normalitas.....	28
3.6.1.2 Uji Heterokedastisitas	28
3.6.1.3 Uji Regresi Sederhana.....	29
3.7 Teknik Analisis Data.....	29
3.7.1 Uji Hipotesis	29
3.7.1.1 Uji t (Parsial).....	29
3.6.3.2 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Hasil Penelitian	31
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	31
4.2 Analisis Data Penelitian	32
4.2.1 Uji Validitas	32
4.2.2 Uji reliabilitas.....	34
4.2.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	36
4.3 Uji Asumsi Dasar	37
4.3.1 Uji Normalitas	37
4.3.2 Uji Heterokedastisitas	39
4.3.3 Uji Regresi Sederhana.....	40
4.4 Uji Hipotesis	41
4.4.1 Uji t Parsial.....	41
4.4.2 Uji Koefisien determinan (R ²)	42
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	43
4.5.1 Pengaruh Fasilitas Terhadap Kepuasan Wisatawan Air Terjun Sipiso- piso Kabupaten Karo.....	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	46
5.1 Kesimpulan	46

5.2 Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	48

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pengunjung Air Terjun Sipiso-piso.....	2
Table 3.1 Data Jumlah Pengunjung Pada Bulan Januari Sampai Desember 2014.	18
Tabel 3.2 Skor Penelitian	23
Tabel 3.3 Lay Out Angket	24
Tabel 3.4 Kategori Presentase Skor Tanggapan Responden.....	27
Tabel 4.1 Tabel Validitas Fasilitas (X)	33
Tabel 4.2 Tabel Validitas Kepuasan Wisatawan (Y)	34
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas Fasilitas (X)	35
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Kepuasan Wisatawan (Y)	35
Tabel 4.5 Hasil Deskripsi Responden Variabel Fasilitas (X)	36
Tabel 4.6 Hasil Deskripsi Responden Variabel Kepuasan Wisatawan (Y)	37
Tabel 4.7 Uji Kolmogorov Smirnov	38
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	40
Tabel 4.9 Hasil Uji t (parsial).....	42
Tabel 4.10 Uji Determinasi R^2	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Pengunjung Wisatawan Air Terjun Sipiso-piso Kab.Karo.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	18
Gambar 4.1 Normal P-P Plot Of Regression Standardized Residual.....	39
Gambar 4.2 Scatterplot.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 2 Kuesioner
- Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner Uji Validitas Dan Reliabilitas
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas
- Lampiran 5 Tabulasi Data Angket Jawaban Responden
- Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 8 Uji Analisi Regresi Sederhana
- Lampiran 9 Surat Penelitian