

ABSTRAK

Albert Prayogi Purba, NIM 7133210004. “Pengaruh Fasilitas Terhadap Kepuasan Wisatawan Air Terjun Sipiso-piso Kabupaten Karo”.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh fasilitas terhadap kepuasan wisatawan Air Terjun Sipiso-piso Kabupaten Karo. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *Accidental Sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 99 orang. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner yang pengukurannya dengan skala likert dan diolah secara statistik menggunakan analisis regresi sederhana dan pengujian hipotesis uji t, koefisien determinasi, yang sebelumnya data telah di uji menggunakan uji validitas, uji realibilitas, dan uji asumsi klasik. Pengolahan data menggunakan SPSS 22 *for windows*.

Secara parsial variabel fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan wisatawan Air Terjun Sipiso-piso Kabupaten Karo. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil regresi linear sederhana yaitu $Y = 11,325 + 0,516X$. Uji koefisien determinasi menunjukkan nilai sebesar 0,559 yang berarti bahwa fasilitas berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan di Air Terjun Sipiso-piso Kabupaten Karo sebesar 55,9% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata Kunci: fasilitas, kepuasan wisatawan

ABSTRACT

Albert Prayogi Purba, NIM 7133210004.. "The Influence of Facilities on Tourist Satisfaction of Air Terjun Sipiso-piso Karo Regency".

This study aims to determine the effect of facilities on tourist satisfaction at Air Terjun Sipiso-piso Karo Regency. This research uses quantitative methods with the sampling technique using the Accidental Sampling technique, with a total sample of 99 people. The data collection technique in this study was carried out by distributing questionnaires whose measurements were made on a Likert scale and were processed statistically using simple regression analysis and testing the t-test hypothesis, the coefficient of determination, previously the data had been tested using validity, reliability, and classical assumption tests. . Data processing using SPSS 22 for windows.

Partially the facility variable has a positive and significant effect on tourist satisfaction at Air Terjun Sipiso-piso, Karo Regency. Based on the research results, it shows that the results of simple linear regression are $Y = 11.325 + 0.516X$. The coefficient of determination test shows a value of 0.559, which means that the facility has an effect on tourist satisfaction at Air Terjun Sipiso-piso Karo Regency by 55,9% while the rest is influenced by other variables.

Keywords: facilities, tourist satisfaction