

DAFTAR ISI

| | |
|-----------------|---|
| DAFTAR ISI..... | i |
|-----------------|---|

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|--------------------------------|----|
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 8 |
| C. Pembatasan Masalah..... | 8 |
| D. Rumusan Masalah..... | 9 |
| E. Tujuan Penelitian..... | 9 |
| F. Manfaat Penelitian..... | 10 |

BAB II KAJIAN TEORETIS, KERANGKA BERFIKIR DAN

PENGAJUAN HIPOTESIS

| | |
|---|----|
| A. Kajian Teoretis..... | 12 |
| 1. Kepuasan dengan Rekan Kerja (<i>Co-Worker Satisfaction</i>)..... | 12 |
| a. Pengertian Kepuasan Kerja..... | 12 |
| b. Faktor-faktor Kepuasan Kerja..... | 13 |
| c. Rekan Kerja..... | 15 |
| 2. Hakikat Tim Kerja..... | 24 |
| a. Pengertian Tim..... | 24 |
| b. Efektifitas Tim..... | 25 |
| 3. Hakikat Pengendalian Stres..... | 29 |
| a. Pengertian Stres..... | 29 |
| b. Pengendalian Stres..... | 30 |
| 4. Hakikat Harapan (<i>expectancy</i>)..... | 37 |

| | |
|---|----|
| a. Pengertian Motivasi..... | 37 |
| b. Teori Motivasi Proses..... | 38 |
| c. Harapan (<i>expectancy</i>)..... | 39 |
| B. Penelitian yang Relevan..... | 44 |
| C. Kerangka Berpikir..... | 45 |
| 1. Pengaruh Tim kerja terhadap kepuasan dengan Rekan Kerja (<i>co-worker satisfaction</i>)..... | 45 |
| 2. Pengaruh Pengendalian Stres terhadap kepuasan dengan rekan kerja (<i>co-worker satisfaction</i>)..... | 45 |
| 3. Pengaruh harapan (<i>expectancy</i>) terhadap kepuasan dengan rekan kerja (<i>co-worker satisfaction</i>)..... | 46 |
| 4. Pengaruh Tim kerja terhadap pengendalian Stres..... | 47 |
| 5. Pengaruh Tim Kerja terhadap Harapan (<i>expectancy</i>)..... | 47 |
| D. Paradigma Penelitian..... | 49 |
| E. Hipotesis Penelitian..... | 51 |

BAB III Metodologi Penelitian

| | |
|--|----|
| A. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 51 |
| B. Populasi dan Sampel Penelitian..... | 51 |
| 1. Populasi..... | 51 |
| 2. Sampel..... | 52 |
| C. Metode Penelitian..... | 56 |
| D. Variabel Penelitian Dan Defenisi Operasional..... | 56 |
| 1. Variabel Penelitian..... | 56 |

| | |
|---|-----------|
| 2. Defenisi Operasional..... | 57 |
| E. Tehnik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian..... | 59 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 61 |
| G. Hipotesis Statistik..... | 64 |
| BAB IV Hasil Penelitian..... | 65 |
| A. Deskripsi data Penelitian..... | 65 |
| B. Identifikasi Tingkat Kecendrungan Variabel Penelitian..... | 71 |
| C. Uji Persyaratan Analisis..... | 74 |
| D. Uji Hipotesis Penelitian..... | 83 |
| E. Temuan Penelitian..... | 86 |
| F. Pembahasan Penelitian..... | 89 |
| G. Keterbatasan Penelitian..... | 92 |
| BAB V Kesimpulan, Implikasi Dan Saran..... | 93 |
| A. Kesimpulan..... | 93 |
| B. Implikasi..... | 94 |
| C. Saran..... | 96 |
| Daftar Pustaka..... | 98 |