

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Pembatasan Masalah .....	8
1.4 Perumusan Masalah .....	8
1.5 Tujuan Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	11
2.1 Kerangka Teoritis .....	11
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	11
2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	20
2.1.3 Kepribadian Karyawan .....	29
2.2 Penelitian Relevan .....	37
2.3 Kerangka Berpikir .....	39
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	42
3.1 Lokasi Penelitian dan Waktu .....	42
3.2 Populasi dan Sampel .....	42
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional .....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	48
3.6 Teknik Analisis Data .....	49
3.7 Uji Asumsi Klasik .....	50
3.8 Pengujian Hipotesis .....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	54
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian .....	54
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	54
4.1.2 Struktur Organisasi .....	56

4.1.3 Deskripsi Jabatan.....	58
4.2 Deskripsi Identifikasi Responden .....	66
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	67
4.3 Uji Instrumen Penelitian .....	75
4.1.3 Uji Validitas dan Reabilitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> (X1) .....	75
4.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepribadian Karyawan(X2) .....	77
4.3.3 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	79
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	80
4.4.1 Uji Normalitas .....	80
4.4.2 Uji Multikolinearitas .....	83
4.4.3 Uji Heterokedastisitas .....	84
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	85
4.6 Uji Hipotesis .....	87
4.6.1 Uji F (Simultan) .....	87
4.6.2 Uji t (Parsial).....	87
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ).....	89
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	89
4.7.1 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> terhadap Kinerja Karyawan pada PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara. ....	90
4.7.2 Pengaruh Kepribadian Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara.....	92
4.7.3 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> dan Kepribadian Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara.....	94
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
5.1 Kesimpulan .....	96
5.2 Saran .....	96
DAFTAR PUSTAKA .....	100
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Persentase Penilaian Kinerja Karyawan PDAM Sumatera Utara	2
Tabel 1.2	Tirtanadi Hasil Kuesioner Pra Survei Provinsi Organizational Citizenship Behavior	4
Tabel 1.3	Hasil Kuesioner Pra Survei Kepribadian Karyawan	6
Tabel 3.1	Data Karyawan PDAM Tirtanadi Cabang Jalan SM Raja Medan (dalam satuan orang)	43
Tabel 3.2	Layout Angket	48
Tabel 4.1	Identifikasi Responden	66
Tabel 4.2	Distribusi frekuensi Jawaban Angket Variabel <i>Organizational Citizenship (OCB)</i>	68
Tabel 4.3	Komposisi Jawaban Responden Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB) (X1)</i> Berdasarkan Indikator	69
Tabel 4.4	Distribusi frekuensi Jawaban Angket Variabel Kepribadian Karyawan	70
Tabel 4.6	Distribusi frekuensi Jawaban Angket Variabel Kinerja Karyawan	73
Tabel 4.8	Nilai rhitung Untuk Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB) (X1)	76
Tabel 4.9	Reliabilitas Angket Variabel Kompensasi Finansial (X1)	76
Tabel 4.10	Nilai rhitung Untuk Variabel Kepribadian Karyawan (X2)	77
Tabel 4.11	Reliabilitas Angket Variabel Kepribadian Karyawan (X2)	78
Tabel 4.12	Nilai rhitung Untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y)	79
Tabel 4.13	Reliabilitas Angket Variabel Kinerja Karyawan (Y)	80
Tabel 4.14	Uji Normalitas Data Perhitungan Kolmogrov Smirnov	83
Tabel 4.15	Coefficients	84
Tabel 4.16	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	86
Tabel 4.17	Hasil Uji F (Simultan)	87
Tabel 4.18	Hasil Uji T (Parsial)	88
Tabel 4.19	R Square	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	58
Gambar 4.2 Diagram Komposisi Responden OCB.....	70
Gambar 4.3 Diagram Komposisi Responden Kepribadian Karyawan .....	72
Gambar 4.4 Diagram Komposisi Responden Kinerja Karyawan .....	74
Gambar 4.6 Normal P-P Plot of Regresion Standarized Residual.....	82
Gambar 4.7 Scatterplot Regresi Standar Residual .....	85

## DAFTAR LAMPIRAN

Lembar Kuesioner (Pra Survey) .....	102
Pra Survey Kepribadian Karyawan Karyawan Pdam Tirtanadi .....	103
Koesioner Penelitian.....	105
Data Karyawan Pdam Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara .....	109
Penilaian Pegawai Divisi Sdm Pdam Tirtanadi.....	110
Tabulasi Data Kuesioner Uji Validitas Dan Reabilitas Tabulasi Data Angket Jawaban Respondenvariabel X1 “ <i>Organizational Citizenship Behavior (Ocb)</i> ” .....	117
Tabulasi Data Kuesioner Uji Validitas Dan Reabilitas Tabulasi Data Angket Jawaban Responden Variabel X2 “Kepribadian Karyawan” .....	118
Tabulasi Data Kuesioner Uji Validitas Dan Reabilitas Tabulasi Data Angket Jawaban Respondenvariabel Y “Kinerja Karyawan” .....	119