

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat, kasih dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Konsumen di Rumah Makan Sederhana Ringroad Medan**”.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak untuk kesempurnaan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini, tentunya tidak terlepas dari bantuan dan dukungan yang sangat berharga dari banyak pihak. Teristimewa kepada Ibu saya yang sangat saya cintai, **Elfrida Hutabarat**, terimakasih atas segala kasih sayang, doa, didikan, nasihat, materi, dan motivasi yang tiada hentinya diberikan kepada penulis dalam mendukung penyelesaian skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, S.KM., M.Kes, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dr. T. Teviana, SE., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
5. Bapak Hendra Syahputra, SE., M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan sekaligus Dosen Penguji saya.
6. Ibu Hilma Harmen, SE., M.BA, selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
7. Bapak Dionisius Sihombing, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah banyak meluangkan waktu, dan memberikan bimbingan serta motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini bisa selesai.
8. Ibu Dr. Sri Rezeki, SE., M.Si selaku Dosen Penguji saya yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Bapak Syahrizal Chalil, SE., M.Si selaku Dosen Penguji saya yang telah memberikan saran dan masukkan dalam penyusunan skripsi ini
10. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
11. Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan atas bantuannya dalam administrasi penulis.
12. Bang Adi dan Kak Putri, selaku Staff Jurusan Manajemen yang telah banyak membantu penulis dalam mengurus administrasi.

13. Semua rekan-rekan sejurusan Manajemen, teman-teman se Fakultas Ekonomi dan teman-teman se Unimed, baik yang mengenalku maupun tidak yang pernah membantuku dalam suatu hal tetapi mungkin sudah lupa.
14. Keluarga besar Manajemen 2013, keluarga besar Manajemen A 2013 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu..
15. Charly Sitompul yang sering menawarkan bantuan secara sukarela dan yang pertama kali mendorong saya untuk memulai pengerjaan skripsi dan akhirnya selesai sekarang
16. Bapa Uda saya yang selama ini membantu saya dalam hal fasilitas dan finansial sebagai penunjang dalam perkuliahan saya
17. Terimakasih untuk seluruh saudaraku dan teman-temanku yang sudah membantu dalam proses pembuatan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta mengubah wawasan bagi pembaca dan pihak lain yang berkepentingan.

THE Character UNIVERSITY *Building*

Medan, Desember 2020

Penulis,

Santosa Simanjuntak
NIM. 7133210071