

DAFTAR ISI

HALAMAN

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Pembatasan Masalah	8
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Motivasi.....	10
2.1.1.1. Pengertian Motivasi	10
2.1.1.2. Motivasi Spritual	15
2.1.1.3. Pengertian Motivasi Spiritual	15
2.1.1.4. Indikator Motivasi Spiritual	21
2.1.1.5 Ruang lingkup Ibadah dan Muamalah	24
2.1.2. Produktivitas.....	25
2.1.2.1. Pengertian Produktivitas Kerja	25
2.1.2.2. Indikator Produktivitas Kerja.....	26
2.1.2.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi	
produktivitas	29
2.1.2.5. Usaha-usaha Meningkatkan Produktivitas	
Kerja	30
2.1.3. Penelitian Terdahulu	31
2.2. Kerangka Berfikir.....	34
2.2.1. Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian.	29
3.2. Populasi dan Sampel	29
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4. Skala Pengukuran.....	31

3.5. Definisi Konsep dan Operasional.....	32
3.6. Instrumen Penelitian.....	34
3.7. Teknik Analisis Data.....	35
3.7.1. Alat Analisis.....	36
3.8. Uji Penelitian.....	36
3.8.1. Uji Instrumen	36
3.8.2. Uji Asumsi Klasik	38
3.8.3. Uji Statistik	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	42
4.1.1. Profil PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Medan Gajah Mada	42
4.1.2. Visi, Misi, Motto, dan Makna Logo	43
4.1.2.1. Visi PT. Bank Syariah Mandiri.....	43
4.1.2.2. Misi PT. Bank Syariah Mandiri	43
4.1.2.3. Motto PT. Bank Syariah Mandiri.....	43
4.1.2.4. Makna Logo PT. Bank Syariah Mandiri.....	44
4.1.2.4.1. Bentuk Logo.....	44
4.1.3. Struktur Organisasi PT. Bank Syariah Mandiri	46
4.2. Analisis Deskriptif	51
4.2.1. Karakteristik Responden.....	51
4.3. Model Regresi Linier Sederhana	54

4.4. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia	55
4.5. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel kualitas kerja karyawan	56
4.6. Uji Heteroskedastisitas	58
4.7. Uji Normalitas	59
4.8. Uji Signifikan Pengaruh Parsial (uji t)	60
4.9. Uji Signifikan Simultan (uji f).....	62
4.10. Koefisien Determinasi R ²	63
4.11. Uji faktor-faktor dari pelatihan dan pendidikan yang paling dominan dalam mempengaruhi kualitas kerja karyawan	65
4.12. Hasil dan Pembahasan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1. Kesimpulan	69
5.2. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	70



 THE *Character Building* UNIVERSITY