

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan kasih sayangnya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Store Atmosphere* dan *Responsiveness* Terhadap Loyalitas Pelanggan Di Wimpy Burger Cafe Medan”**.

Terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak dapat saya capai sepenuhnya tanpa kerja keras, doa, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati saya ucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT yang telah mempermudah dan meridhoi penulis dalam menyelesaikan Skripsi.
2. Bapak Dr. Syamsul Gultom, SKM., M.Kes selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu dr. T.Teviana SE.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Hendra Saputra SE.,M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan sekaligus dosen Penguji saya yang telah memberikan saran dan masukan mengenai skripsi saya.
6. Ibu Hilma Harmen SE.,M.B.A selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Negeri Medan.

7. Ibu Nurul Wardani Lubis SE.,M.Si selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan membimbing saya dan banyak memberikan arahan dan masukan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya ini.
8. Ibu Aprinawati SE.,MM selaku Dosen Pembimbing Akademik saya.
9. Bapak Armin Rahmansyah Nasution SE.,M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan dan masukan mengenai skripsi saya.
10. Bapak Muhammad Andi Abdillah Triono SE.,M.Si selaku selaku Dosen Penguji yang juga memberikan arahan dan masukan mengenai skripsi saya.
11. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Administrasi Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
12. Bapak Irzan Jaya Syahputra selaku pemilik Wimpy Burger Cafe Medan yang telah banyak membantu saya dalam penyelesaian skripsi saya ini.
13. Teristimewa kepada Ayah saya Bapak Rusdi dan Ibunda saya Ibu Haliani Sembiring yang selalu memberikan semangat untuk terus maju, memotivasi diri ini serta Saudara-saudari saya adik saya Reza Pratama dan Reva Fauziah yang selalu memberikan kasih sayang serta nasehat-nasehatnya. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan bahagia selalu.
14. Terimakasih banyak untuk Ocik Rizky Fadillah Lubis, SH dan Ocik Risma Husnul Khotimah Lubis yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi saya ini.

15. Teman-teman Lasta dan Manajemen C 2016 yang telah membuat hari-hari perkuliahan saya penuh warna.

Akhir kata saya berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan bagi orang lain. Atas segala do'a dan dukungan dari semua pihak saya ucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya.

Medan,

Juli 2020

Penulis

Riki Oktavia Pratiwi

NIM. 7161210033

THE
Character Building
UNIVERSITY