

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat, kasih dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh *Word of Mouth* dan *Product Variety* Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada UD. Rezeki Baru di Jalan Pelajar Kota Medan**”.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak untuk kesempurnaan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini, tentunya tidak terlepas dari bantuan dan dukungan yang sangat berharga dari banyak pihak. Teristimewa kepada kedua orangtua yang sangat saya cintai, **Parhimpunan Nasution** dan **Basaria Rismauli Silalahi** terimakasih atas segala kasih sayang, doa, didikan, nasihat, materi, dan motivasi yang tiada hentinya diberikan kepada penulis dalam mendukung penyelesaian skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, S.KM., M.Kes, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dr. T. Teviana, SE., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan sekaligus dosen penguji saya.
5. Bapak Hendra Syahputra, SE., M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan sekaligus Dosen Penguji saya.
6. Ibu Hilma Harmen, SE., M.BA, selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan sekaligus Dosen Penguji saya.
7. Ibu Sienny, SE., M.Pd, selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah banyak meluangkan waktu, dan memberikan bimbingan serta motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini bisa selesai.
8. Bapak Agus Rahmadsyah, SE., MM, selaku Dosen Penguji saya yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Ibu Riza Indriani, SE., M.Si, selaku Dosen Penguji saya yang telah memberikan saran dan masukkan dalam penyusunan skripsi ini
10. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
11. Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan atas bantuannya dalam administrasi penulis.
12. Kak Putri, selaku Staff Jurusan Manajemen yang telah banyak membantu penulis dalam mengurus administrasi.

13. Semua rekan-rekan sejurusan Manajemen, teman-teman se Fakultas Ekonomi dan teman-teman se Unimed, baik yang mengenalku maupun tidak yang pernah membantuku dalam suatu hal tetapi mungkin sudah lupa.
14. Keluarga besar Manajemen 2015, keluarga besar Manajemen A 2015 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
15. Tri Ronanti Sigalingging yang cukup mengerti tentang saya dan siapa saya. Orang baik itu banyak, orang mengerti itu sangat sedikit.
16. Ema Sulistia yang telah membantu saya dalam proses mengolah data skripsi.
17. Nadia Putri Ayu Tobing yang sering menawarkan bantuan secara sukarela dan yang pertama kali mendorong saya untuk memulai pengerjaan skripsi dan akhirnya selesai sekarang
18. Ibu-Ibu Cleaning Service Fakultas Ekonomi yang baik hati Bu Sar, Kak Yati, dan Ibu-ibu yang lainnya yang selalu mengerti keadaanku yang mencari duit untuk biaya hidup selama kuliah dengan berjualan kripik keliling dikampus dan banyak mahasiswa yang buang bungkus kripik sembarangan tetapi dibersihkan dengan tulus, terimakasih ya ibu-ibuku sayang, Kalian sangat berjasa padaku.
19. Kakak kandungku Naomi Helmita Nasution, anak pertama yang baik hati yang dulu sempat kuliah tahun 2013 tetapi tak sengaja terhenti di semester 2 karena beratnya masa-masa itu dan langsung mendedikasikan diri untuk membantu keluarga dengan bekerja jadi buruh pabrik di kota Batam hingga sekarang, ini untuk mengganti kesedihan kakak saat putus kuliah dulu ya kak, sekarang yang wisuda jadi dua orang, aku dan kakak. Makasih kakak ku.

20. Ketiga Adik kandungku, Vina lawista Nasution, Andreas Nasution, Mangarah Hardik Nasution, abang sangat-sangat menyayangi kalian bertiga. Kalian akan menjadi tanggung jawabku dimasa depan kalau mamak dan bapak sudah tiada. Semangat buat kita ya adek-adekku terkasih,
21. Namboruku/ Bule ku dikampung yang sudah merawat kami 4 orang selama 6 tahun lamanya karena orang tua yang merantau untuk mencari nafkah.
22. Toke Kripik ku Bapak Haji Misli yang selalu menyediakan kripik setiap saat.
23. Bapak dan Ibu Pendetaku dikampung, Om Benny manullang dan tante Dorkas Ompu Sunggu yang senantiasa mendoakan aku, dan ini adalah hasil doa kalian.
24. Terimakasih untuk seluruh saudaraku dan teman-temanku yang sudah membantu dalam proses pembuatan skripsi ini.
- Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta mengubah wawasan bagi pembaca dan pihak lain yang berkepentingan.

THE Character Building UNIVERSITY

Medan, Juli 2020

Penulis,

Meru Gusrio Nasution
NIM. 7151210015