

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	9
1.3    Pembatasan Masalah .....	9
1.4    Perumusan Masalah.....	9
1.5    Tujuan Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1    Kerangka Teori .....	11
2.1.1  Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) .....	11
2.1.2  Dukungan Manajemen Puncak .....	11
2.1.3  Kompetensi Pengguna .....	17
2.1.4  Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	20
2.2    Penelitian Terdahulu.....	25
2.3    Kerangka Pemikiran .....	26
2.3.1  Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	26
2.3.2  Pengaruh Kompetensi Pengguna Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	28
2.4    Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1    Rancangan Penelitian .....	31

3.2	Jenis Penelitian .....	31
3.3	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	31
3.4	Populasi dan Sampel.....	32
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	33
	3.5.1 Variabel Penelitian .....	33
	3.5.2 Definisi Operasional .....	33
3.6	Instrumen Penelitian .....	34
3.7	Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.8	Metode Analisis Data .....	38
	3.8.1 Spesifikasi Model .....	38
	3.8.2 Estimasi Model.....	46
	3.8.3 Evaluasi Model.....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>	
4.1	Hasil Penelitian.....	52
	4.1.1 Demografi Responden .....	52
	4.1.2 Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kuesioner Penelitian ...	52
	4.1.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	56
4.2	Analisis Data .....	70
	4.2.1 Model Pengukuran ( <i>Measurement Model</i> ).....	70
	4.2.2 Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	72
4.3	Pembahasan hasil Penelitian.....	75
	4.3.1 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	76
	4.3.2 Pengaruh Kompetensi Pengguna terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	78
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>80</b>	
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>	