

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	18
1.3. Batasan Masalah	19
1.4. Rumusan Masalah.....	19
1.5. Tujuan Penelitian	19
1.6. Manfaat Penelitian	20
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Komunikasi Kepala Sekolah	21
2.1.1. Pengertian Komunikasi	21
2.1.2. Unsur-unsur Komunikasi	22
2.1.3. Teori Komunikasi Organisasi.....	24
2.1.4. Peran Komunikasi Kepala Sekolah	28

2.1.5. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kelancaran dan Hambatan Komunikasi	31
2.2. Peran dan Tanggung Jawab Kepala Sekolah	35
2.2.1. Pengertian Kepala Sekolah.....	35
2.2.2. Tugas dan Peran Kepala Sekolah	37
2.2.3. Kepala Sekolah sebagai Manajerial	42
2.2.4. Keterampilan Manajerial Kepala Sekolah.....	61
2.3 Konsep Kinerja Guru	68
2.3.1. Defenisi Kerja Guru	68
2.3.2. Kompetensi Guru	71
2.3.3. Tugas dan Tanggung Jawab Guru	72
2.3.4. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru	75
2.3.5. Penilaian Kinerja	77
2.3.6. Indikator Penilaian Kinerja Guru	78
2.4. Penelitian Yang Relevan	81
2.5. Kerangka Berfikir	83
2.6. Hipotesis Penelitian	86
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	87
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	88
3.3 Populasi dalam Penelitian.....	88
3.4. Teknik Pengumpulan Data	89

3.5. Teknik Analisis Data	92
3.6. Keabsahan Penelitian.....	95

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1. Hasil Penelitian.....	101
4.1.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	101
4.1.2. Alur Dan Bentuk Komunikasi.....	108
4.1.3. Kinerja Guru di SDS Nurul Hasanah	113
4.1.4. Manajerial Kepala Sekolah di SDS Nurul Hasanah.....	116
4.1.5. Peran Komunikasi Dalam Efektifitas Manajerial	122
4.1.6. Faktor Pendukung dan Penghambat Komunikasi	124
4.2. Pembahasan	125

BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	129
5.2 Implikasi	130
5.3 Saran	131

DAFTAR PUSTAKA.....	132
----------------------------	------------

LAMPIRAN	133
-----------------------	------------

RIWAYAT HIDUP.....	134
---------------------------	------------