

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan data yang telah diperoleh dari lapangan dapat ditemukan sejumlah fakta dan berdasarkan data tersebut dilakukan analisis data serta pembahasan hasil sehingga diperoleh simpulan bahwa model kinerja pegawai yang adaptif diimplementasikan pada dinas komunikasi dan informatika (Diskominfo) dibangun berdasarkan hubungan kausal asosiatif antara variabel eksogenus budaya organisasi, kepemimpinan, kemampuan kognitif dan motivasi kerja dengan variabel endogenus yaitu kinerja pegawai. Model kinerja pegawai temuan penelitian ini menjelaskan bahwa peningkatan kinerja pegawai dinas komunikasi dan informatika (Diskominfo) dapat dilakukan melalui dua cara yaitu *pertama*, melalui penguatan budaya organisasi, kepemimpinan, kemampuan kognitif dan motivasi kerja pegawai secara bersama-sama yang kemudian akan dapat meningkatkan kinerja pegawai serta kedua melalui penguatan budaya organisasi, kepemimpinan dan kemampuan kognitif yang selanjutnya ketiga akan menguatkan motivasi kerja, yang kemudian akan dapat meningkatkan kinerja pegawai dinas komunikasi dan informatika (Diskominfo) agar semakin baik. Adapun rinciannya sebagai berikut:

1. Budaya organisasi berpengaruh langsung positif terhadap motivasi kerja pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Provinsi Sumatera Utara. Dengan demikian, semakin tinggi budaya organisasi maka semakin tinggi motivasi kerja pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Provinsi Sumatera Utara.

2. Kepemimpinan berpengaruh langsung positif terhadap motivasi kerja pegawai dinas komunikasi dan informatika (Diskominfo) Provinsi Sumatera Utara. Dengan demikian, semakin tinggi dan baik kepemimpinan maka semakin tinggi motivasi kerja pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Provinsi Sumatera Utara.
3. Kemampuan kognitif berpengaruh langsung positif terhadap motivasi kerja pegawai dinas komunikasi dan informatika (Diskominfo) Provinsi Sumatera Utara. Dengan demikian, semakin tinggi dan baik kemampuan kognitif pegawai maka semakin tinggi motivasi pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Provinsi Sumatera Utara.
4. Budaya organisasi berpengaruh langsung positif terhadap kinerja pegawai dinas komunikasi dan informatika (Diskominfo) Provinsi Sumatera Utara. Dengan demikian, semakin tinggi dan baik budaya organisasi maka semakin tinggi kinerja pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Provinsi Sumatera Utara.
5. Kepemimpinan berpengaruh langsung positif terhadap kinerja pegawai dinas komunikasi dan informatika (Diskominfo) Provinsi Sumatera Utara. Dengan demikian, semakin tinggi dan baik keterampilan konseptual dalam kepemimpinan maka semakin tinggi kinerja pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Provinsi Sumatera Utara.
6. Kemampuan kognitif berpengaruh langsung positif terhadap kinerja pegawai dinas komunikasi dan informatika (Diskominfo) Provinsi Sumatera Utara. Dengan demikian, semakin tinggi dan baik kemampuan kognitif maka semakin

tinggi kinerja pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Provinsi Sumatera Utara.

7. Motivasi kerja berpengaruh langsung positif terhadap kinerja pegawai dinas komunikasi dan informatika (Diskominfo) Provinsi Sumatera Utara. Dengan demikian, semakin tinggi dan baik motivasi kerja pegawai maka semakin tinggi kinerja pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Provinsi Sumatera Utara.

5.2 Implikasi

Berdasarkan kesimpulan penelitian tersebut, maka untuk meningkatkan kinerja pegawai dinas komunikasi dan informatika (Diskominfo) Provinsi Sumatera Utara dapat dilakukan melalui peningkatan Budaya Organisasi (X_1), Kepemimpinan (X_2), Kemampuan Kognitif (X_3) dan Motivasi Kerja (X_4).

5.2.1 Implikasi Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh bahwa budaya organisasi, kepemimpinan, kemampuan kognitif dan motivasi kerja berpengaruh langsung dan positif terhadap kinerja pegawai. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja pegawai dapat ditingkatkan apabila budaya organisasi, kepemimpinan, kemampuan kognitif, dan motivasi kerja terus dioptimalkan. Hasil temuan dalam penelitian ini diperoleh konsistensi dengan model teoretik yang digunakan. Hasil temuan ini diharapkan dapat digunakan sebagai salah satu acuan untuk penelitian yang relevan di kemudian hari, khususnya yang berkaitan dengan kinerja pegawai.

5.2.2 Implikasi Teoritis

Telah teruji bahwa budaya organisasi, kepemimpinan, kemampuan kognitif, dan motivasi kerja pegawai berpengaruh langsung positif terhadap kinerja pegawai. Peningkatan kinerja pegawai dalam hal kuantitas pekerjaan, kualitas pekerjaan, pengetahuan dan pemahaman kerja, kerjasama tim, dan kreativitas dalam bekerja.

Telah teruji bahwa budaya organisasi berpengaruh langsung positif terhadap motivasi kerja maupun kinerja pegawai. Peningkatan motivasi kerja pegawai dan kinerja pegawai melalui memaksimalkan peran budaya organisasi. Upaya memaksimalkan budaya organisasi dilakukan melalui peningkatan indikator: (1) inovasi dan pengambilan resiko; (2) memiliki perhatian yang detil; (3) orientasi hasil; (4) orientasi orang; dan (5) orientasi tim. Beberapa upaya yang dapat dilakukan Diskominfo Provsu antara lain: memberikan inovasi kegiatan pekerjaan yang menantang setiap pegawai untuk berani mengambil keputusan yang tepat dalam memberikan layanan informasi. Selain itu, setiap pegawai Diskominfo Provsu harus dapat bekerja sama secara tim dengan tujuannya mengarah pada hasil yang ingin dicapai. Setiap pegawai harus memahami secara detil layanan informasi yang akan diberikan kepada masyarakat, dan memastikan informasi yang diberikan adalah informasi yang valid. Dengan adanya hal ini, budaya organisasi di Diskominfo akan berkembang dengan baik, dan memberikan peningkatan motivasi pegawai untuk bekerja dengan lebih baik.

Telah teruji bahwa kepemimpinan berpengaruh langsung positif terhadap motivasi kerja maupun kinerja pegawai. Peningkatan motivasi kerja pegawai dan kinerja pegawai melalui memaksimalkan peran kepemimpinan Diskominfo Provsu.

Upaya memaksimalkan peran kepemimpinan dilakukan melalui peningkatan indikator: (1) keterampilan teknis; (2) keterampilan manusiawi; dan (3) keterampilan konseptual. Beberapa upaya yang dapat dilakukan Diskominfo Provsu antara lain: meningkatkan pengetahuan dan kemampuan pimpinan dalam mengatur pekerjaan pegawai. Pimpinan harus dapat memastikan setiap pegawai memahami dengan benar layanan informasi yang diberikan ke masyarakat. Selain itu, pimpinan harus dapat menjalin komunikasi personal dengan seluruh pegawai Diskominfo Provsu. Dengan adanya hal ini, peran kepemimpinan dirasa penting oleh setiap pegawai, dan dapat meningkatkan motivasinya untuk bekerja dengan lebih baik.

Telah teruji bahwa kemampuan kognitif berpengaruh langsung positif terhadap motivasi kerja maupun kinerja pegawai. Peningkatan motivasi kerja pegawai dan kinerja pegawai melalui memaksimalkan kemampuan kognitif pegawai Diskominfo Provsu. Upaya memaksimalkan kemampuan kognitif pegawai dilakukan melalui peningkatan indikator: (1) pengumpulan informasi; (2) kebijakan; dan (3) kelembagaan. Beberapa upaya yang dapat dilakukan Diskominfo Provsu antara lain: meningkatkan peran serta dalam pengumpulan informasi yang benar yang akan diberikan kepada masyarakat, dan berusaha membatasi tersebarnya informasi hoaks di masyarakat. Selain itu, perlu dilakukan penguatan kebijakan dan kelembagaan dengan membuat aturan yang mengikat setiap pegawai dalam memberikan layanan informasi kepada masyarakat. Dengan adanya hal ini, kemampuan kognitif setiap pegawai dalam memahami aturan dan peraturan layanan informasi berfungsi dengan benar, dan dapat meningkatkan motivasinya bekerja dengan lebih baik.

Telah teruji bahwa motivasi kerja berpengaruh langsung positif terhadap kinerja pegawai. Peningkatan kinerja pegawai melalui memaksimalkan motivasi kerja pegawai Diskominfo Provsu. Upaya memaksimalkan motivasi kerja pegawai dilakukan melalui peningkatan indikator: (1) keinginan untuk lebih unggul; (2) pekerjaan yang menantang; (3) membangun kerjasama; (4) penghargaan diri; dan (5) imbalan akan karir. Beberapa upaya yang dapat dilakukan Diskominfo Provsu antara lain: meningkatkan keinginan pegawai untuk mencoba pekerjaan baru di bidang informasi yang bertujuan mendapatkan hasil kerja yang baik/unggul di banding orang lain. Selain itu, perlu dibangun kerjasama di antara sesama pegawai Diskominfo dalam memberikan layanan informasi kepada masyarakat. Dengan adanya hal ini, motivasi kerja setiap pegawai untuk meningkatkan kinerjanya ke arah yang lebih baik.

5.2.3 Implikasi Praktis

Kesimpulan penelitian ini dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi berbagai pihak yang terkait dengan peningkatan kinerja pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Provinsi Sumatera Utara yang berimplikasi terhadap Kepala Dinas dan pegawainya.

1. Implikasi terhadap Kepala Dinas

Sesuai dengan simpulan hasil penelitian bahwa kinerja akan meningkat jika budaya organisasi, kepemimpinan, kemampuan kognitif, dan motivasi kerja. Sehubungan dengan itu, dalam rangka meningkatkan kinerja pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Provinsi Sumatera Utara perlu melakukan hal-hal berikut:

- a. Kepala Dinas dapat mengambil keputusan yang bijak dan baik untuk semua pegawai di semua lini Diskominfo,
- b. Kepala Dinas mampu menggerakkan bawahan secara baik dalam menyelesaikan pekerjaan di dalam organisasi Diskominfo,
- c. Kepala Dinas mampu memberdayakan seluruh sarana-prasarana yang ada dalam mendukung kegiatan organisasi di Diskominfo,
- d. Kepala Dinas mampu dalam mengatasi konflik yang dihadapi pegawai agar proses pelaksanaan pekerjaan tidak menghambat kinerja pegawai,
- e. Kepala Dinas mampu melaksanakan prosedur kesejahteraan bawahan yang sudah tersusun dengan baik,
- f. Kepala Dinas dapat memberikan pekerjaan yang menantang dalam rangka memacu kesiapan para pegawai,
- g. Kepala Dinas dapat membantu membuat kondisi kerja yang mendukung di lingkungan pekerjaan Diskominfo, agar pegawai dapat merasa nyaman dan aman dalam melaksanakan pekerjaannya,
- h. Kepala Dinas mampu mengkondisikan rekan kerja yang mendukung pegawai dalam tim kerja baik secara kelompok kecil maupun besar agar kelancaran pekerjaan semakin mudah tercapai, dan
- i. Kepala Dinas mampu membuat kesesuaian dengan pekerjaan yang diberikan kepada pegawai Diskominfo, dengan bidang dan keterampilan yang dimiliki sehingga mempermudah para pegawai dalam melaksanakan pekerjaannya.

2. Implikasi terhadap Pegawai

Sesuai dengan simpulan hasil penelitian bahwa kinerja akan meningkat jika budaya organisasi, kepemimpinan, kemampuan kognitif, dan motivasi kerja yang semakin tinggi. Sehubungan dengan itu, dalam rangka meningkatkan kinerja pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Provinsi Sumatera Utara perlu melakukan hal-hal berikut:

- a. Memanfaatkan berbagai pembekalan yang diterima dalam rangka menambah pengetahuan dan pemahaman akan pekerjaan,
- b. Melibatkan diri dalam berbagai kegiatan yang dapat membangun komunikasi dan hubungan yang baik antar rekan kerja serta terhadap pimpinan dan turut menciptakan suasana yang menyenangkan di dalam organisasi,
- c. Membantu menciptakan suasana yang aman, nyaman dan harmonis di dalam organisasi,
- d. Meningkatkan motivasi dalam berprestasi dan bersaing secara sehat terhadap pekerjaan,
- e. Memperbaiki teknik penyelesaian pekerjaan yang kurang baik dan terus menerus mengembangkan kemampuan dan keterampilan melalui berbagai hal agar dapat meningkatkan kinerja secara maksimal,
- f. Meningkatkan kemampuan dalam penyelesaian pekerjaan baik secara kuantitas maupun kualitas pekerjaan yang sesuai dengan kebutuhan organisasi,
- g. Meningkatkan pengetahuan kerja yang tepat sesuai dengan kebutuhan penyelesaian pekerjaan di dalam organisasi. Hal ini dapat terlihat dari cara bekerja para pegawai yang sesuai dengan harapan serta semakin baiknya pengetahuan kerja para pegawai,

- h. Berkontribusi dalam membangun kerjasama tim yang solid dalam penyelesaian pekerjaan. Hal ini dapat terlihat dari besarnya dukungan atau bantuan dari rekan kerja pada pegawai dan rasa saling bekerjasama yang terjalin semakin baik, dan
- i. Meningkatkan kreativitas diri pegawai dalam bekerja yang terlihat dari para pegawai tidak ragu dalam mencoba hal-hal baru untuk penyelesaian pekerjaan dan mampu membagi tingkat kesulitan pekerjaan agar mempermudah penyelesaiannya.

5.3 Saran

Berdasarkan simpulan dan implikasi hasil penelitian, dalam rangka meningkatkan kinerja pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Provinsi Sumatera Utara diajukan beberapa saran berikut.

1. Bagi Kepala Dinas

- a. Meningkatkan keterampilan konseptualnya dalam merumuskan kebijakan terkait dengan pekerjaan tugas dan tanggung jawab pegawai,
- b. Melakukan evaluasi secara berkala dan bertahap terhadap seluruh kegiatan dan masalah yang dihadapi oleh organisasi Diskominfo,
- c. Memberikan penyuluhan terhadap hal-hal baru yang mendukung kelancaran proses berjalannya kegiatan di Diskominfo. Hal ini dilakukan untuk mengetahui sejauh mana kinerja pegawai Diskominfo yang telah dilaksanakan selama kurun waktu tertentu, dan akhirnya dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk menentukan rencana perbaikan dalam upaya meningkatkan kinerja pegawai Diskominfo kedepannya,

- d. Membantu melakukan pengawasan agar menghindari adanya masalah atau gangguan yang dapat menghambat kinerja pegawai,
- e. Memberikan kesempatan promosi yang seimbang dan disesuaikan dengan kapabilitas yang dimiliki oleh orang yang akan dipromosikan dalam Diskominfo,
- f. Melakukan *treatment* yang tepat sesuai dengan kebutuhan peningkatan nilai budaya organisasi, kepemimpinan dan kemampuan kognitif dalam Diskominfo, dan
- g. Membantu meningkatkan kuantitas pekerjaan, kualitas pekerjaan, pengetahuan dan pemahaman kerja para pegawai, kualitas kerjasama tim, dan peningkatan kreativitas pegawai dalam bekerja.

2. Bagi Pegawai

- a. Berupaya untuk terus meningkatkan budaya organisasi dengan mengoptimalkan inovasi dalam memberikan layanan informasi yang baik kepada masyarakat.
- b. Berupaya meningkatkan kemampuan kognitif dengan terus mengoptimalkan pemahaman akan aturan/peraturan terkait pelayanan informasi kepada masyarakat dengan baik.
- c. Berupaya meningkatkan motivasi kerjanya dengan keinginan untuk unggul dalam mendapatkan informasi yang valid untuk disampaikan ke masyarakat, dan

- d. Berupaya meningkatkan kinerjanya melalui jalinan kerjasama dengan pegawai di bagian lain sebagai upaya pemberian layanan informasi yang bermutu kepada masyarakat.

