

RÉSUMÉ

Raden Sitorus, 2141131024. Analyse De Compétence Des Étudiants Concernant Une Réservation Touristique. Section Française, Département Des Langues Etrangères, Facultés des Lettres et des Arts, Université de Medan, 2020.

Le but de cette recherche est de savoir la compétence des étudiants de Française dans la réservation touristique. Dans cette recherche, la méthode utilisée est la méthode descriptive qualitative. Cette recherche a lieu à la Section Française, le vendredi 08 novembre 2019. L'échantillon de cette recherche est les étudiants qui ont passé le cours de tourisme dont le nombre est de 20 personnes.

Les données obtenues sont analysées en formant la distribution relative de pourcentage :

$$P_i = \frac{F_i}{N} \times 100$$

Le résultat de la recherche de la compétence des étudiants de Française dans la réservation touristique atteint 35% dans la catégorie **Compétent** et 65% dans la catégorie **Incompétent**. C'est-à-dire que les étudiants n'ont pas compréhension bien une réservation touristique en répondant à un certain nombre de questions liée à la brochure touristique.

Mots clés : compétence, une réservation touristique



ABSTRAK

Raden Sitorus, 2141131024. Analisis Kemampuan Mahasiswa Tentang Reservasi Pariwisata. Program Studi Pendidikan Bahasa Prancis, Jurusan Bahasa Asing, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Medan, 2020.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kemampuan mahasiswa tentang reservasi pariwisata.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Penelitian ini telah berlangsung di Program Studi Bahasa Prancis, Jumat 08 November 2019. Sampel dari penelitian ini adalah mahasiswa yang sudah lulus mata kuliah pariwisata yang terdiri dari 20 orang.

Hasil penelitian ini dihitung menggunakan rumus:

$$P_i = \frac{F_i}{N} \times 100$$

Hasil dari penelitian ini adalah menunjukkan bahwa kemampuan mahasiswa tentang reservasi pariwisata adalah 35% dalam kategori Mampu et 65% dalam kategori Tidak Mampu. Hal itu telah menunjukkan bahwa mahasiswa belum memahami dengan baik tentang reservasi pariwisata dengan menjawab beberapa jumlah pertanyaan yang terkait dengan brosur pariwisata.

Kata Kunci : kemampuan, reservasi pariwisata

