

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
RIWAYAT HIDUP	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
Bab I Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
Bab II Kajian Pustaka	6
2.1. Kualitas	6
2.1.1. Defenisi Kualitas	6
2.1.2. Dimensi Kualitas	8
2.2. Kriteria Kecacatan (<i>reject</i>) Produk Pada Proses Bottling di PT. Tirta Investama Langkat	9
2.3. Pengendalian Kualitas	9
2.3.1. Pendekatan pengendalian kualitas	10
2.4. Metode-metode Pengendalian Kualitas	13
2.5. Proses Pengendalian Sistem Industry	15
2.6. Six Sigma	17
2.7. Metodologi DMAIC	18
2.8. Analisa Ragam (ANOVA)	25
2.9. Uji Tukey	32
2.10. Kerangka Berfikir	33
Bab III Metodologi Penelitian	34
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.2. Variabel	34
3.3. Jenis Penelitian	34
3.4. Prosedur Penelititan	34
Bab IV Hasil dan Pembahasan	38
4.1. Prosedur Penelitian	38
4.1.1. Pengumpulan Data	38

4.1.2. <i>Define</i> (Perumusan)	40
4.1.3. <i>Measure</i> (Pengukuran)	40
4.1.4. <i>Analyze</i> (Analisis)	51
Bab V Penutup	58
5.1. Kesimpulan	58
5.2. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
INDEKS	61
Lamp. A Tabel Six Sigma	61
Lamp. B Surat Persetujuan Dosen Pembimbing	62
Lamp. C Surat Izin Penelitian Fakultas	63
Lamp. D Surat Izin Observasi PT. Tirta Investama Langkat	64
Lamp. E Surat Izin Melaksanakan Observasi di PT. Tirta Investama Langkat	65
Lamp. F Surat Izin Melaksanakan Penelitian di PT. Tirta Investama Langkat	66

