

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Perumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II. KERANGKA TEORITIS, KERANGKA KONSEPTUAL, DAN HIPOTESIS PENELITIAN	11
A. Kerangka Teoritis	11
1. Komitmen Kerja	11
2. Kemampuan Profesional	17
3. Iklim Komunikasi	21
4. Budaya Kerja	28
5. Penelitian yang Relevan	34
B. Kerangka Berpikir	35
1. Hubungan antara kemampuan profesional dengan komitmen kerja	35
2. Hubungan antara iklim komunikasi dengan komitmen kerja ..	36
3. Hubungan antara budaya kerja dengan komitmen kerja	37
4. Hubungan antara kemampuan profesional, iklim komunikasi, dan budaya kerja dengan komitmen kerja	37
C. Hipotesis Penelitian	39
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	41
A. Tempat dan Waktu Penelitian	41
B. Metode Penelitian	41
C. Variabel dan Definisi Operasional Penelitian	42

D. Populasi dan Sampel	43
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
F. Teknik Analisis Data Penelitian	54
G. Hipotesis Statistik	61
BAB IV. HASIL PENELITIAN	62
A. Deskripsi Data Penelitian.....	62
B. Identifikasi Tingkat Kecenderungan Variabel Penelitian	67
C. Uji Persyaratan Analisis.....	70
D. Uji Hipotesis Penelitian	80
E. Temuan Penelitian	85
F. Pembahasan Penelitian	88
G. Keterbatasan Penelitian.....	91
BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	94
A. Kesimpulan	94
B. Implikasi	95
C. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
UNIMED

THE
Character Building
UNIVERSITY