

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Diagram Perguruan Tinggi Swasta di Kota Medan berdasarkan Bentuk Penyelenggaraan Perguruan Tinggi	6
Gambar 2.1	Pelanggan Dalam Konsep Kualitas	44
Gambar 2.2	Model Penjaminan Mutu Untuk Pembelajaran	45
Gambar 2.3	Model Penjaminan Mutu <i>Malcolm Baldrige National Quality Award</i>	47
Gambar 2.4	Model Penjaminan Mutu berdasarkan kepuasan pelanggan	54
Gambar 2.5	Model Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi , yang digunakan sebagai acuan penelitian.....	63
Gambar 2.6	Integrative Model of Organizational Behavior	95
Gambar 2.7	Faktor-faktor Pembentuk Komitmen Organisasi dari Spector	98
Gambar 2.8	Budaya Organisasi pada proses pengembangan sikap dan perilaku individu dan kelompok dalam organisasi.....	103
Gambar 2.9	Pembentukan Nilai Budaya Organisasi	105
Gambar 2.10	Model Teoretik Variabel Penelitian	181
Gambar 3.1	Diagram Alur Penelitian	224
Gambar 3.2	Gambar konstruksi hubungan kausal antara Variabel eksogen dengan variabel endogen	183
Gambar 4.1	Analisis Structural Equation Model Peran Kepemimpinan Visioner terhadap mutu PTS dikota Medan melalui komitmen organisasi, kinerja dosen dan budaya organisasi sebagai variabel intervening	227
Gambar 4.2	<i>Implied (For All Variabels) , Covariant – Matrix Estimates</i>	231
Gambar 4.3	<i>Implied (for all variables) Correlations – Estimates.....</i>	233
Gambar 4.4	Pengaruh antar Variabel melalui analisis jalur.....	238
Gambar 4.5	Human Resource Management Model.....	286
Gambar 4.6	<i>Existing hypothetical model (Model Penelitian).....</i>	287
Gambar 4.7	Model Manajemen Mutu Ideal	301