

## KAPITEL V

### SCHLUSSFOLGERUNG UND VORSCHLÄGE

#### A. Die Schlussfolgerung

Nach den Untersuchungsergebnissen fallen die Schlussfolgerungen folgendermaßen aus:

Basierend auf den Ergebnissen des Fragebogens von fünf Reisebüros kann zusammengefasst werden, dass fünf Reisebüros einen deutschsprachigen Reiseleiter benötigen, weil viele Touristen aus Europa, insbesondere Deutschland zum Urlaub nach Nord-Sumatra kommen. Basierend auf den Ergebnissen des Fragebogens für den Reiseleiter kann zusammengefasst werden, dass die Arbeit als Reiseleiter für die Entwicklung des Tourismus sehr wichtig ist. Die Arbeit als Reiseleiter macht Spaß, weil sie viele Menschen treffen, viele Freunde haben, in viele Orte gehen, und die Kultur und Bräuche einer Region kennenlernen können. Basierend auf den Ergebnissen des Fragebogens vom Touristen aus Deutschland kann zusammengefasst werden, dass die Reiseleiter von den Touristen benötigt werden, weil sie Touristen helfen können, um touristische attraktionen zu besuchen und die Geschichte, die Gewohnheiten und die Kultur eines Touristenortes erklären zu werden.

Um das Interesse am Erlernen der deutschen Sprache zu wecken besonders um als Reiseleiter arbeiten zu können, soll die deutsche Abteilung auf Folgendes achten: (1) es gibt ein Fach zum Thema Tourismus, (2) als Reiseleiter üben, (3) Zusammenarbeit mit indonesischen Verbänden der Reiseleiter in Nord-Sumatra

gut machen, (4) die Fähigkeit verbessern und sich auf Deutsch zu verständigen, (5) Kenntnis der Sehenswürdigkeiten, Bräuche und Kultur haben.

Kompetenzen als Reiseleiter, die nötig für Studenten der Deutschabteilung der Staatlichen Universität von Medan sind (a) Attraktiv aussehen; die gute Persönlichkeit haben und die Leistungskompetenz verbessern, (b) Umfangreiches Wissen; die Studenten sollen etwas Pädagogisches lernen. (c) Fließend Deutsch sprechen und in der Lage sein, eine fremdsprachliche Kompetenz zu beherrschen, (d) Den Ort Medan gut kennen; die Studenten sollen soziale interkulturelle Kompetenz haben, (e) Kenntnis der Gastfreundschaft; die Studenten soll die Kompetenz im Bereich „Deutsch im Hotel“, besitzen.

### **B. Die Vorschläge**

Diese Untersuchung kann das Interesse der Deutschstudenten besonders an der Staatlichen Universität von Medan wecken, Reiseleiter zu werden.