

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR TABEL | vii |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN | viii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Kerangka Teori | 6 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 30 |
| 2.3 Kerangka Penelitian | 32 |
| 2.4 Hipotesis | 33 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 34 |
| 3.1 Ruang Lingkup Penelitian..... | 34 |
| 3.2 Jenis dan Sumber Data | 34 |
| 3.3 Model Analisis Data..... | 34 |
| 3.4 Definisi Operasional | 42 |

| | |
|---|-----------|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 43 |
| 4.1 Analisis Deskriptif | 43 |
| 4.2 Hasil Evaluasi dan Penelitian | 50 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 61 |
| 5.1 Kesimpulan | 61 |
| 5.2 Saran | 61 |
| DAFTAR PUSTAKA | 63 |
| LAMPIRAN | 65 |

