

ABSTRAK

DERI SUTRANINGSIH. Analisis Permintaan Air Minum Isi Ulang Kota Pematang Siantar. Tesis. Medan : Program Pascasarjana Universitas Negeri Medan, 2012.

Jumlah pengusaha DAMIU semakin banyak di tiap daerah khususnya Kota Pematangsiantar. Banyaknya DAMIU ini lantas mengundang banyak opini dari masyarakat mengenai kualitas air dan peran PDAM sebagai penyuplai air bersih di masyarakat. Lantas perlu diketahui faktor apa saja yang mempengaruhi berkembangnya DAMIU di Kota Pematangsiantar ini.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh harga air minum isi ulang, jumlah anggota rumah tangga, pendapatan rumah tangga, pengeluaran rekening PDAM bulanan terhadap Permintaan Air Minum Isi Ulang di Kota Pematangsiantar dan juga menganalisis persepsi masyarakat Kota Pematangsiantar terhadap air minum isi ulang.

Data yang digunakan adalah data primer yang bersumber dari masyarakat seluruh kecamatan di Kota Pematang Siantar yang memenuhi kriteria yakni telah berlangganan DAMIU dan PDAM masing-masing minimal selama 6 bulan berturut-turut. Jadi sample diambil secara *purposive sampling* dengan jumlah sebanyak 200 responden. Analisis data dilakukan secara dua hal yakni kuantitatif dan kualitatif. Untuk analisis data kuantitatif dilakukan dengan menggunakan metode OLS (*Ordinary Least Square*) dengan model estimasi regresi linear berganda dengan menggunakan bantuan program Eviews 5.1.

Hasil penelitian kuantitatif menunjukkan bahwa harga air minum galon isi ulang (HAG) berpengaruh negatif dan signifikan, sedangkan harga pengeluaran PDAM bulanan (HPB) berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap permintaan air minum isi ulang. Sedangkan jumlah anggota keluarga (JAK) dan jumlah pendapatan rumahtangga (JPR) berpengaruh positif dan signifikan terhadap permintaan air minum isi ulang di Kota Pematangsiantar.

Hasil penelitian kualitatif menunjukkan bahwa persepsi masyarakat pelanggan DAMIU di Kota Pematang Siantar mendukung dan menyambut positif. Hal ini dikarenakan dinilai dari aspek kepraktisan, harga yang terjangkau, dan mudah mendapatkannya. Dari penelitian ini diketahui bahwa ketidakpuasan pelanggan terhadap PDAM bukan dari segi kebersihan dan kesehatan, melainkan karena pelayanan yang kurang optimal seperti sering matinya aliran air yang membuat pelanggan beralih ke DAMIU untuk air minum.

Kata Kunci: Permintaan DAMIU, Harga Air Minum, Pengeluaran PDAM Bulanan, Jumlah Anggota Keluarga, dan Pendapatan Rumah tangga.

ABSTRACT

DERI SUTRANINGSIH. Demand Analysis of Drinking Water Recharging Siantar City. Thesis. Medan: Graduate Medan State University, 2012.

The number of entrepreneurs DAMIU more and more in each region particularly in Pematangsiantar. The number was then invited DAMIU many opinions from the public about water quality and the role of PDAM As with supplies of clean water in the community. So be aware of factors that influence the development of City DAMIU Pematangsiantar this.

This research aims to analyze the effect of drinking water refill price, number of household members, household income, monthly expenses taps account for Refillable Water Demand in the City Pematangsiantar and also analyzed the perceptions of the people of Pematangsiantar to refill drinking water.

The data used are primary data sourced from all districts in the city Siantar that meet the criteria have been subscribed DAMIU and taps each for at least 6 consecutive months. So the sample taken by purposive sampling with a total of 200 respondents. Data analysis was performed by two things namely quantitative and qualitative. For quantitative data analysis using OLS (Ordinary Least Square) with multiple linear regression models estimated with the help of the program Eviews 5.1.

The results of quantitative reasearch showed that the price of drinking water gallon refill (HAG) and significant negative effect, while the price of monthly spending taps (HPB) and no significant negative impact on drinking water refill requests. While the number of family members (JAK) and the amount of household income (JPR) has positive and significant impact on water demand in the city drink refill Pematangsiantar.

The results of qualitative research showed that customer perception DAMIU Siantar City supports and welcomes positive. This is because the assessed from the aspect of practicality, affordability, and easy to get. From this research it is known that the taps instead of customer dissatisfaction in terms of cleanliness and health, but because the service is less than optimal as is often the death of the water flow to make customers switch to DAMIU for drinking water.

Keywords: Demand DAMIU, Price Water Supply, taps Monthly Expenditure, Number of Family Members and Household Income.