

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN ORISINIL TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTARLAMPIRAN	xv
BAB. I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Batasan Masalah.....	12
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
BAB. II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGAJUAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 <i>Theory of Reasoned Action (TRA)</i>	14
2.1.2 Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	15
2.1.3 Budaya Organisasi	20
2.1.4 Komitmen pada Organisasi.....	22
2.1.5 Kompetensi Pengguna	25
2.2 Penelitian Yang Relevan	28
2.3 Kerangka Konseptual dan Hipotesis	35

BAB. III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis dan Sumber Data Penelitian	40
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	40
3.3	Populasi dan Sampel	40
3.4	Prosedur dan Rancangan Penelitian	41
3.5	Variabel Penelitian	43
3.6	Teknik Pengambilan Data	45
3.7	Teknik Analisis Data	46

BAB. IV HASIL PENELITIAN

4.1	Hasil Penelitian.....	62
4.1.1	Demografi Responden	62
4.1.2	Kondisi Umum SIA di OPD Kota Medan.	65
4.1.3	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	67
4.2	Analisis Data	79
4.2.1	Model Pengukuran (Measurement Model)	79
4.2.2	Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	86
4.2.3	Verifikasi Kesesuaian Model Struktural.....	88
4.3	Pembahasan	92
4.3.1	Pembahasan Budaya Organisasi.	92
4.3.2	Pembahasan Komitmen Organisasi.	96
4.3.3	Pembahasan Kompetensi Pengguna.	99

BAB. V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	104
5.2	Saran.....	105

DAFTAR PUSTAKA	107
-----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	115
----------------------	------------