

## ABSTRAK

**NURLIYANI.** Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Pada Organisasi dan Kompetensi Pengguna Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Medan). Tesis. Medan: Program Pascasarjana Universitas Negeri Medan, Januari 2020.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi dan kompetensi pengguna terhadap kualitas sistem informasi akuntansi, dengan menggunakan pendekatan *Theory of Reasoned Action* (TRA) untuk mengukur sikap dan perilaku individu terhadap kepuasan penggunaan sistem informasi. Penelitian dilakukan di seluruh organisasi perangkat daerah lingkup Pemerintah Kota Medan. Populasi penelitian berjumlah 56 organisasi perangkat daerah. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *Simple Jenuh/ Sensus*, dengan jumlah responden 112 yang terdiri dari kepala bagian keuangan dan bendahara (operator). Teknik analisis data menggunakan analisis *PLS (Partial Least Square)* melalui software SmartPLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: pertama, budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Medan. Maknanya, pengguna sistem sudah mampu bekerja sama untuk menghasilkan laporan keuangan daerah yang berkualitas. Kedua, komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Medan. Rendahnya komitmen disebabkan belum sepenuhnya terwujud secara baik dan kegiatan pengawasan yang belum efektif. Ketiga, kompetensi pengguna berpengaruh signifikan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Medan. Artinya, informasi akuntansi yang dihasilkan Organisasi Perangkat Daerah Kota Medan telah memiliki pengetahuan, kemampuan dan keterampilan yang baik sehingga dapat maksimal dalam melaksanakan tugas.

**Kata kunci :** *Budaya organisasi, Komitmen Organisasi, Kompetensi Pengguna, Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.*

## ABSTRACT

*NURLIYANI. Analysis of the Influence of Organizational Culture, Commitment to Organizations and User Competence on the Quality of Accounting Information Systems (Study on Organizations of Medan City Organizations). Thesis. Medan: Postgraduate Program at Medan State University, January 2020.*

*This study aims to examine the effect of organizational culture, organizational commitment and user potential on the quality of accounting information systems, using the Theory of Reasoned Action (TRA) approach to measure attitudes and behavior of individuals towards the satisfaction of using information systems. The study was conducted in all regional organizations within the Medan City Government. The population of the research was 56 regional organizations. The sampling technique uses the Simple Saturated / Census technique, with 112 respondents consisting of chief financial officer and treasurer (operator). Data analysis techniques used PLS (Partial Least Square) analysis through SmartPLS software. The results of this study indicate that: first, organizational culture has a significant effect on the quality of accounting information systems in the Medan Regional Organization. This means that system users are able to work together to produce quality regional financial reports. Second, organizational commitment has no effect on the quality of accounting information systems in the Medan Regional Organization. The low commitment is due to not being fully realized and supervision activities that have not been effective. Third, user competence has a significant effect on the quality of accounting information systems in the Medan Regional Organization. That is, accounting information produced by the Medan City Regional Organization has good knowledge, abilities and skills so that it can optimally carry out its tasks.*

*Keywords: Organizational Culture, Organizational Commitment, User Competence, Accounting Information Systems, Quality of Accounting Information Systems.*