

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRACT	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	15
1.3 Batasan Masalah	16
1.4 Rumusan Masalah	17
1.5 Tujuan Penelitian	18
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	19
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGUJIAN HIPOTESIS	21
2.1 Kerangka Teori.....	21
2.1.1 Kinerja Kepala Sekolah	21
2.1.2 Pengetahuan pengelolaan Kepala Sekolah.....	31
2.1.3 Komunikasi interpersonal Kepala Sekolah	43
2.1.4 <i>Sense Making</i> Kepala sekolah.....	49
2.1.5 Kepuasan Kerja Kepala Sekolah	56
2.2 Kerangka Berpikir dan Hipotesis Penelitian	60
2.2.1 Kerangka Berpikir	60
2.2.2 Hipotesis Penelitian	69
BAB III. METODE PENELITIAN	71
3.1 Jenis Penelitian	71
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	71
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	71
3.4 Prosedur dan Rancangan Penelitian	72
3.5 Variabel Penelitian	73
3.6 Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	73

3.7 Teknik Analisis Data	87
3.8 Hipotesis Statistik	96
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	97
4.1 Deskripsi hasil penelitian	97
4.2 Temuan Penelitian	108
4.2.1 Hasil uji persyaratan analisis	108
4.2.2 Pengujian hipotesis penelitian	111
4.2.3 Pengaruh langsung dan tidak langsung	120
4.3 Pembahasan Penelitian.....	122
4.4 Keterbatasan penelitian	135
BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	136
5.1. Kesimpulan	136
5.2. Implikasi hasil penelitian	138
5.2.1 Implikasi Teoretis.....	138
5.2.2 Implikasi Praktis.....	139
5.3. Saran-saran	142
DAFTAR PUSTAKA	145
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	157

