

ABSTRACT

Tanggapan C Tampubolon. (2019). Effects of Knowledge Management, Interpersonal Communication, *Sense making*, and Job Satisfaction on the Performance of elementary school principals in Humbang Hasundutan District. Dissertation. The graduate program of Universitas Negeri Medan.

This research was conducted to find out: (1) an overview of management knowledge, interpersonal communication, sense making, job satisfaction, and principals' performance in Humbang Hasundutan Regency. (2) the model form of the relationship management knowledge, interpersonal communication, sense making, and job satisfaction with the performance of school principals in Humbang Hasundutan Regency. (3) the influence of management knowledge and interpersonal communication on principals' Sense making in Humbang Hasundutan District. (4) the influence of management knowledge and Sense making on principals' job satisfaction in Humbang Hasundutan Regency. (5) the influence of management knowledge, interpersonal communication, sense making, and job satisfaction on the principals' performance in Humbang Hasundutan District.

The goodness of fit test results indicated that the model built was compatible with the data (Goodness of Fit Index, GFI = 1,00). The principal's performance were statistically influenced by management knowledge, interpersonal communication, sense making, and job satisfaction positively and significantly, and each influence coefficient of them is $p_{51} = 0.422$, $t = 6,245$; $p_{52} = 0,204$, $t = 2,889$; $p_{53} = 0208$, $t = 3,028$; $p_{54} = 0,153$, $t = 2,364$. Likewise, the management knowledge and sense making influenced job satisfaction positively and significantly which is indicated by each effect coefficient of $p_{41} = 0.294$, $t = 3.905$; $p_{43} = 0.427$, $t = 5.657$. Principals' Sense making was also influenced by knowledge management and interpersonal communication as indicated by their respective path coefficients of $p_{31} = 0.178$, $t = 2.061$; $p_{32} = 0.469$, $t = 5.421$. The influence of exogenous variables on endogenous variables in each substructure as follows, (1) sense making was influenced by knowledge management and interpersonal communication of 0.422 and 0.469 respectively; (2) job satisfaction was influenced by management knowledge of 0.294 directly, 0.099 indirectly, and totally of 0.391, and also by sense making of 0.427.

While the magnitude of the influence of each exogenous variable on endogenous variables, the principals' performance was (1) Management knowledge, directly = 0.422, indirect = 0.172, dan total = 0.72; (2) Interpersonal communication, directly = 0.204, indirect = 0.068, dan total = 0.652; (3) Sense making, directly = 0.208, indirect = 0.086, dan total = 0.609; and (4) Job satisfaction of 0.570. It was concluded the four exogenous variables involved in this study could be used to describe the diversity of the principals' performance of primary school in Humbang Hasundutan District.

ABSTRAK

Tanggapan C Tampubolon. (2020). Pengaruh Pengetahuan pengelolaan, Komunikasi interpersonal, *Sense making*, dan Kepuasan kerja terhadap Kinerja kepala sekolah dasar di Kabupaten Humbang Hasundutan. *Disertasi*. Program Pascasarjana Universitas Negeri Medan.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui, (1) gambaran dari Pengetahuan pengelolaan, Komunikasi interpersonal, *Sense making*, Kepuasan kerja dan Kinerja dari kepala sekolah di Kabupaten Humbang Hasundutan; (2) bentuk model hubungan Pengetahuan pengelolaan, Komunikasi interpersonal, *Sense making*, dan Kepuasan kerja dengan Kinerja kepala sekolah di Kabupaten Humbang Hasundutan; (3) pengaruh dari Pengetahuan pengelolaan dan Komunikasi interpersonal terhadap *Sense making* dari kepala sekolah di Kabupaten Humbang Hasundutan; (4) pengaruh dari Pengetahuan pengelolaan dan *Sense making* terhadap Kepuasan kerja dari kepala sekolah di Kabupaten Humbang Hasundutan; (5) pengaruh dari Pengetahuan pengelolaan, Komunikasi interpersonal, *Sense making*, dan Kepuasan kerja terhadap Kinerja dari kepala sekolah di Kabupaten Humbang Hasundutan.

Hasil analisis uji kecocokan (*Goodness of Fit Test*) menunjukkan bahwa model yang dibangun adalah cocok dengan data (*Goodness of Fit Index*, GFI = 1,00). Kinerja kepala sekolah secara statistik dipengaruhi oleh pengetahuan pengelolaan, komunikasi interpersonal, *sense making*, dan kepuasan kerja secara positif dan signifikan, masing-masing dengan koefisien pengaruh $p_{51} = 0,422$, $t = 6,245$; $p_{52} = 0,204$, $t = 2,889$; $p_{53} = 0,208$, $t = 3,028$; $p_{54} = 0,153$ $t = 2,364$. Demikian juga dengan Kepuasan kerja dipengaruhi oleh pengetahuan pengelolaan dan *sense making* secara positif dan signifikan yang ditunjukkan dengan koefisien pengaruh masing-masing $p_{41} = 0,294$, $t = 3,905$; $p_{43} = 0,427$, $t = 5,657$. *Sense making* kepala sekolah juga dipengaruhi oleh pengetahuan pengelolaan dan komunikasi interpersonal yang ditunjukkan dengan koefisien jalur masing-masing yaitu $p_{31} = 0,178$, $t = 2,061$; $p_{32} = 0,469$, $t = 5,421$.

Pengaruh variabel eksogen terhadap variabel endogen pada masing-masing substruktur diperoleh (1) *sense making* dipengaruhi oleh pengetahuan pengelolaan dan komunikasi interpersonal masing-masing sebesar 0,422 dan 0,469; (2) kepuasan kerja dipengaruhi oleh pengetahuan pengelolaan secara langsung sebesar = 0,294, tidak langsung sebesar = 0,099, dan total = 0,391, dan *sense making* sebesar 0,427.

Sementara besar pengaruh masing-masing variabel eksogen terhadap variabel endogen Kinerja kepala sekolah adalah sebagai berikut (1) Pengetahuan pengelolaan, secara langsung = 0,422, tidak langsung = 0,172, total = 0,72 ; (2) Komunikasi interpersonal, secara langsung = 0,204, tidak langsung = 0,068, total = 0,652 ; (3) *Sense making*, secara langsung = 0,208, tidak langsung = 0,086, total = 0,609 ; dan (4) Kepuasan kerja sebesar 0,570. Dapat disimpulkan bahwa keempat variabel eksogen yang dilibatkan dalam penelitian menggambarkan keragaman Kinerja kepala sekolah dasar di Kabupaten Humbang Hasundutan.