

## Analisis Kesantunan Berbahasa Mahasiswa Unimed pada Media Sosial Instagram @lintas\_unimed

Dilla Fransiska<sup>1</sup>, Ananta Maria Sihite<sup>2</sup>, dan Yola Ayu Ningtias<sup>3</sup>

Prodi Pend. Bahasa dan Sastra Indonesia FBS Unimed

dillafransiska71@gmail.com, anantamsihite@gmail.com, tyasyola@gmail.com

**ABSTRAK**-- Kegiatan berbahasa tidak sekedar menuangkan ide, gagasan ataupun pendapat kepada orang lain, tetapi lebih dari itu berbahasa harus memperhatikan aspek-aspek yang mendukung dalam mencapai tujuan berbahasa. Salah satu aspek tersebut adalah pemahaman terhadap sikap bahasa yang baik. Dalam penelitian ini penulis mengambil data dengan menggunakan pendekatan semantik serta teknik analisis yang dilakukan dengan 4 tahap yaitu (1) pengumpulan data, (2) reduksi data, (3) penyajian data, dan (4) verifikasi dan penarikan kesimpulan. Dalam memaparkan hasil analisis data digunakan metode informal, karena dalam menyajikan hasil penelitian hanya menggunakan kata-kata atau kalimat biasa. Metode ini digunakan untuk memaparkan pematuhan kesantunan yang terdapat pada media *Instagram*. Data yang diambil bersumber dari komentar mahasiswa yang terdapat pada akun *instagram @lintas\_unimed*.

**kata kunci:** bahasa, kesantunan, tuturan

### PENDAHULUAN

Manusia adalah makhluk sosial yang tak bisa hidup sendiri tanpa orang lain, dalam bersosial mereka memerlukan alat untuk berkomunikasi yang disebut bahasa. Jika tempat penutur dan petutur berjauhan maka mereka membutuhkan alat yang lain untuk menyampaikan bahasa, alat inilah yang disebut dengan teknologi. Teknologi dapat berupa sesuatu yang sederhana sampai yang paling canggih sesuai dengan perkembangan zaman. Dengan bahasa diharapkan komunikasi antara pembicara dengan penyimak dapat berjalan dengan baik. Maka bahasa memiliki peran penting bagi manusia dalam proses komunikasi, satu pihak sebagai penutur, dan pihak lain sebagai petutur. Namun, jarang sekali manusia memperhatikan bahasa yang digunakan di dalam kesehariannya yang merupakan alat komunikasi yang utama.

Bahasa bukanlah hal yang terus berpegang pada satu patokan, namun terus berkembang. Mulai dari seorang bayi dilahirkan kemudian ia memperoleh bahasa pertama dan mulai menggunakan bahasa ibu, kemudian mempelajari bahasa kedua hingga ia meninggal ia tidak akan terlepas dari bahasa. Dalam berkomunikasi yang diajarkan bukanlah bentuk-bentuk bahasanya, tetapi penggunaan bentuk-bentuk bahasa yang digunakan. Bahasa digunakan untuk mencari informasi ataupun memberikan informasi kepada orang lain. Tentunya dalam mendapatkan informasi manusia menggunakan media baik media cetak, seperti surat kabar, majalah, maupun media elektronik, seperti televisi dan radio ataupun media sosial seperti facebook, twitter, instagram. Media sosial adalah sesuatu yang terhubung dengan internet yang banyak dikonsumsi oleh masyarakat dari anak-anak yang mulai remaja hingga orang dewasa salah satunya adalah instagram. Instagram menjadi salah satu media sosial yang digunakan untuk mendapatkan informasi dan hiburan. Salah satu bagian dari instagram yang sangat menarik untuk dibahas adalah caption. Caption berasal dari bahasa Inggris yang berarti judul halaman, bab, tulisan dibawah karikatur, gambar dan lain-lain. Caption adalah sebuah istilah berupa kalimat untuk melengkapi sebuah foto yang di unggah dalam instagram atau bahasa lainnya disebut status berisikan apa yang ingin disampaikan seseorang dalam unggahannya. Caption berarti juga luapan atau curahan hati seseorang apa yang tergambar di hati mereka tuangkan dalam tulisan tersebut yang kemudian akan memperoleh tanggapan dari orang lain atau dikenal dengan istilah komentar. Komentar caption dalam instagram merupakan tanggapan atau kesan yang ditulis oleh orang lain untuk menyampaikan opininya terhadap apa yang dituliskan seseorang didalam caption, komentar itu sendiri dituliskan berdasarkan hati dan pikiran orang lain terhadap tuturan seseorang baik itu berupa pujian, sanggahan bahkan hinaan yang seharusnya tidak pantas diucapkan.

Komentar dapat berupa tuturan yang mematuhi prinsip kesantunan berbahasa dan ada yang menyimpang dari prinsip kesantunan berbahasa. Selain itu, ada berbagai kemungkinan yang melatarbelakangi tuturan yang mematuhi dan menyimpang dari prinsip kesantunan berbahasa komentar caption instagram. Leech (1993:126-127) menjelaskan bahwa dalam bertutur hendaknya memperhatikan kesantunan karena kesantunan tidak bisa dianggap remeh. Untuk itu, Leech mengemukakan prinsip kesantunan sebagai pengendali atau pengontrol tuturan untuk mengurangi akibat yang kurang menyenangkan yang dapat mengakibatkan konflik karena kesalahpahaman antara penutur dan mitra tutur. Prinsip kesantunan yang dikemukakan oleh Leech terdiri dari enam maksim, yaitu maksim kebijaksanaan, maksim kedermawanan, maksim penghargaan, maksim kesederhanaan, maksim permufakatan dan maksim kesimpatian. Dengan adanya prinsip kesantunan yang dikemukakan oleh Leech hendaknya diterapkan agar tuturan yang bersifat tabu atau emosi yang tidak terkontrol dapat dihindari. Tentunya dalam berkomunikasi penutur harus memperhatikan komponen tuturannya.

(Sumarsono, 2010:148). Kesantunan bertutur adalah kesopanan dan kehalusan dalam menggunakan bahasa ketika berkomunikasi melalui lisan maupun tulisan. Bahasa yang digunakan penuh dengan adab tertib, sopan santun dan mengandung nilai-nilai hormat yang tinggi (Rina, 2017:559). Kesantunan berbahasa juga merupakan cara yang digunakan oleh penutur di dalam berkomunikasi agar mitra tutur tidak merasa tertekan, tersudut, atau tersinggung dan dimaknai sebagai usaha penutur untuk menjaga harga diri, atau wajah, penutur atau pendengar (Markhamah, 2011:153). Kesantunan berbahasa merupakan salah satu aspek kebahasaan yang dapat meningkatkan kecerdasan emosional penuturnya karena didalam komunikasi, penutur dan petutur tidak hanya dituntut menyampaikan kebenaran, tetapi harus tetap berkomitmen untuk menjaga keharmonisan hubungan.6 Keharmonisan hubungan penutur dan petutur tetap terjaga apabila masing- masing peserta tutur senantiasa tidak saling mempermalukan

(Alfiati, 2015:19). Pentingnya kesantunan dalam bertutur yaitu dapat menciptakan komunikasi yang efektif antara penutur dan mitra tutur (Rakasiwi, 2014:3). Sedangkan Ode (2015:5), menjelaskan "kesantunan sebagai perilaku yang diekspresikan dengan cara yang baik

#### **METODE PENELITIAN**

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif dipilih karena dalam penelitian ini mencatat dan mendeskripsikan objek yang menjadi sasaran penelitian secara ilmiah. Dalam penelitian ini peneliti mencatat semua objek dan fenomena kebahasaan dalam sosial media Instagram @lintas\_unimed. Berdasarkan jenis penelitian kualitatif ini, maka penelitian ini dimaksudkan untuk mendeskripsikan kesantunan berbahasa dalam akun sosial media Instagram @lintas\_unimed.

Sumber data dalam penelitian ini adalah sumber tertulis berupa bahasa tulis yang terdapat dalam komentar mahasiswa pada akun @lintas\_unimed. Data dalam penelitian ini adalah komentar kesantunan berbahasa mahasiswa dalam mengungkapkan simpati, ucapan syukur, mengucapkan salam, memberi pernyataan, memotivasi, ungkapan kegaguman, dan juga membuat permintaan.

Teknik pengumpulan data menggunakan teknik dokumentasi, teknik simak, menurut Mahsun 2005:92 (Ahmad Maulidi 2015) metode simak digunakan untuk memperoleh data yang dilakukan dengan menyimak penggunaan bahasa, dan teknik catat. Pencatatan dilakukan untuk menjangkau data. Pencatatan diperlukan demi mendapatkan data yang akurat dan memadai untuk dianalisis. Dengan demikian, pencatatan merupakan bagian dari pengumpulan data yang saling melengkapi agar ditemukan data yang valid.

#### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

| No Urut  | Tuturan Bahasa  |
|----------|---|
| Data 001 | Innailahi wainnailaihi rojiun semoga ibadah beliau di terima disisi allah dan dosanya di ampuni. Allahuma amin Alfatiha.  |
| Data 002 | Di jual min mayan uangnya buat kebutuhan seminggu kedepannya soalnya uda 2 minggu makan tempe terus, entar kena daging takutnya elergi kami. Terkejut badan masi 1 minggu lagi KKN soalnya. |
| Data 003 | senangla masuk lintas unimed.   |
| Data 004 | Bawa nama unimed tapi seleksinya gak sampai kabar ke fakultas lain( EMOTIKON SEDIH)   |

|          |  |
|----------|--|
| Data 005 | Ngantuk karena ngerjain tugas KKNi @lintas unimed. Min kira kira ada yang sependapat denganku?   |
| Data 006 | Semangat adik adik yang untuk lulus tidak ada jalan pilihan semua harus kita lewati.   |
| Data 007 | Keras kali adik ini jiwa kejomboanku meronta ronta.  |
| Data 008 | Kalau presentasi kita buat aja kek gini wkwkwkwkwk.  |
| Data 009 | Izin copas   |
| Data 010 | Selamat hari guru untuk guru-guru penggerak Indonesia maju. Tuturan diatas merupakan data yang diambil dari salah satu komentar  |
| Data 011 | Tingkatkan lagi penguasaan materi, salfok dengan gaya bahasa "ehhh...ehhh..hmmm" dll. <i>Good luck.</i>  |
| Data 012 | <i>Congratulation</i> untuk <i>team debate</i> Unimed buat prestasinya. Sukse terus kedepannya.  |
| Data 013 | Alumni SMK 1 Pematang Siantar tetap berikan yang terbaik   |
| Data 014 | Hahahahahahahahahahahah. Garing. Tapi lucu. Ehh garing lucu tapi   |
| Data 015 | Garing tau, gak semua dosen gitu. Kenapa dicoret-coret. Ya biar tau kalau itu masih ada yang salah. Sukur" masih ada yang nyoretin kesalahan kita. Ntar dah lulus aja pas kerja pada salah" pusing lo mau minta revisi sama siapa. |
| Data 016 | Wkwk aku juga ngerasain seperti itu bang   |
| Data 017 | Senyum mu takkan seindah raut wajah mu ketika menyelesaikan tugas akhir kelak. Saya sudah melaluinya lebih dulu.   |
| Data 018 | (menandai akun <i>instagram</i> lain) aciee masuk lintas Unimed  |
| Data 019 | Wajib ikutan nih.  |
| Data 020 | Selamat ya kakak ku sayang (menandai akun <i>instagram</i> lain).  |

Berdasarkan hasil penelitian *instagram* merupakan salah satu media sosial yang digunakan sebagai sarana penyampaian informasi, tidak hanya informasi saja tetapi juga dijadikan sebagai tempat untuk menyampaikan pendapat. Akun *instagram* yang dijadikan sebagai objek penelitian merupakan akun yang dikelola salah satu staf unimed. Dalam akun lintas\_unimed merupakan media untuk menyampaikan informasi seputar universitas negeri Medan, baik dalam lingkup mahasiswa, dosen maupun informasi kegiatan di universitas negeri Medan dan tidak jarang mengunggah video atau foto yang sedang viral di dunia maya.

1. SMD23 : Innalillahi wainnailaihi rojiun. Semoga amal ibadah beliau diterima disisi Allah dan dosanya diampuni. Aamiin. Al fatihah.

Tuturan diatas merupakan data yang diambil dari salah satu komentar mahasiswa dalam akun *instagram* lintas\_unimed. Oleh penggunaanya akun ini berfungsi sebagai salah satu pusat informasi yang terjadi pada lingkungan universitas negeri Medan. Dan data yang didapatkan berasal dari unggahan mengenai kabar duka cita atas meninggalnya salah satu dosen unimed pada 10 Agustus 2019.

Dalam komentar tersebut merupakan salah satu tuturan kesantunan berbahasa dalam maksim simpati, karena penutur mengungkapkan rasa duka cita atas berita yang di unggah oleh akun tersebut. Dan tuturan tersebut juga tuturan dalam bentuk kesantunan permohonan/permintaan, karena pada komentar tersebut penutur berdoa agar segala dosa dapat diampuni dan amal ibadahnya dapat diterima oleh Allah.

2. IR : Di jual min, mayan uangnya bisa buat kebutuhan seminggu kedepan. Soalnya udah 2 minggu makan tempe terus, ntar kenak daging takutnya alergi kami. Terkejut badan. Masih 1 minggu lagi KKN soalnya.

Tuturan diatas merupakan data yang diambil dari salah satu komentar mahasiswa dalam akun instagram lintas\_unimed. Oleh penggunanya akun ini berfungsi sebagai salah satu pusat informasi yang terjadi pada lingkungan universitas negeri Medan. Dan data yang didapatkan berasal dari unggahan mengenai kegiatan mahasiswa unimed yang sedang KKN dan mengikuti acara penyembelihan hewan kurban di desa tersebut.

Dalam komentar yang ditulis oleh salah satu mahasiswa, termasuk dalam tuturan kesantunan dalam bentuk ungkapan rasa syukur dalam konteks bisa mengikuti acara idul adha dan mendapatkan sedikit bagian daging hasil sembelih. meskipun ungkapan yang digunakan dalam komentar tidak sepenuhnya menggunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar.

3. IR25 : Senanglah masuk lintas unimed @...

Tuturan diatas merupakan data yang diambil dari salah satu komentar mahasiswa dalam akun instagram lintas\_unimed. Oleh penggunanya akun ini berfungsi sebagai salah satu pusat informasi yang terjadi pada lingkungan universitas negeri Medan. Dan data yang didapatkan berasal dari unggahan mengenai prestasi yang diraih mahasiswa unimed karena mendapatkan juara 1 dalam pertandingan bola basket.

Tuturan yang ada pada komentar yang ditulis salah satu mahasiswa unimed termasuk dalam tuturan kesantunan dalam bentuk ucapan selamat. Karena terlihat jelas komentar tersebut termasuk dalam konteks memberikan ucapan selamat kepada orang lain atas apa yang didapatkannya.

4. OA : Bawa nama unimed, tapi seleksi nya gak sampe kabar ke fakultas lain (emotikon sedih).

Tuturan diatas merupakan data yang diambil dari salah satu komentar mahasiswa dalam akun instagram lintas\_unimed. Oleh penggunanya akun ini berfungsi sebagai salah satu pusat informasi yang terjadi pada lingkungan universitas negeri Medan. Dan data yang didapatkan berasal dari unggahan mengenai prestasi yang diraih mahasiswa unimed karena mendapatkan juara 1 dalam pertandingan bola basket.

Dalam komentar tersebut termasuk dalam tuturan kesantunan dalam bentuk ungkapan rasa kecewa. Hal ini dapat dilihat bawa penutur merasa kecewa karena seleksi untuk mengikuti pertandingan basket tidak memberikan kesempatan pada mahasiswa fakultas lain.

5. Gantengunimed : Ngantuk karena ngerjain tugas KKNi min @lintas\_unimed. Kira-kira ada yang sependapat dengan ku?

Tuturan diatas merupakan data yang diambil dari salah satu komentar mahasiswa dalam akun instagram lintas\_unimed. Oleh penggunanya akun ini berfungsi sebagai salah satu pusat informasi yang terjadi pada lingkungan universitas negeri Medan. Dan data yang didapatkan berasal dari unggahan mengenai kalimat motivasi dalam mengerjakan tugas.

Komentar yang di unggah oleh akun tersebut termasuk tuturan kesantunan dalam bentuk pernyataan, karena penutur mengungkapkan keluh kesahnya dalam menyelesaikan tugas KKNi. Komentar tersebut juga termasuk tuturan kesantunan dalam bentuk pertanyaan, karena dalam akhir komentarnya penutur memberikan pertanyaan mengenai beban yang sedang dialami.

6. IH : Semangat adik-adik yang masih berjuang untuk lulus. Tidak ada pilihan ibarat jalan kita harus lewati.

Tuturan diatas merupakan data yang diambil dari salah satu komentar mahasiswa dalam akun instagram lintas\_unimed. Oleh penggunanya akun ini berfungsi sebagai salah satu pusat informasi yang terjadi pada lingkungan universitas negeri Medan. Dan data yang didapatkan berasal dari unggahan mengenai kalimat motivasi dalam mengejar kelulusan dalam perkuliahan.

Komentar yang ditulis oleh penutur termasuk tuturan kesantunan dalam bentuk pemberian semangat/motivasi kepada mahasiswa lain untuk tetap semangat dalam mengikuti perkuliahan.

7. GU : Keras sekali adek ini, jiwa kejombloan ku meronta-ronta.

Tuturan diatas merupakan data yang diambil dari salah satu komentar mahasiswa dalam akun instagram lintas\_unimed. Oleh penggunanya akun ini berfungsi sebagai salah satu pusat informasi yang terjadi pada lingkungan universitas negeri Medan. Dan data yang didapatkan berasal dari

unggahannya mengenai foto seorang anak kecil yang sedang viral karena unggahannya di akun facebook yang dimilikinya.

Komentar yang ditulis oleh penutur termasuk tuturan kesantunan berupa bentuk ungkapan kekaguman karena memiliki kepercayaan diri untuk mengunggah status di akun *facebook* yang dimilikinya dengan konteks percintaan yang belum sesuai dengan umur anak tersebut.

8. STVNY : Kalau presentasi kita buat aja kek gini wkwk ( menandai akun instagram lain)

Tuturan diatas merupakan data yang diambil dari salah satu komentar mahasiswa dalam akun instagram lintas\_unimed. Oleh penggunaannya akun ini berfungsi sebagai salah satu pusat informasi yang terjadi pada lingkungan universitas negeri Medan. Dan data yang didapatkan berasal dari unggahan mengenai kegiatan presentasi yang menampilkan gambar berupa ancaman agar tidak ada yang bertanya dalam kegiatan presentasi tersebut.

9. MNK : Izin copas.

Tuturan diatas merupakan data yang diambil dari salah satu komentar mahasiswa dalam akun instagram lintas\_unimed. Oleh penggunaannya akun ini berfungsi sebagai salah satu pusat informasi yang terjadi pada lingkungan universitas negeri Medan. Dan data yang didapatkan berasal dari unggahan mengenai video penyambutan hari guru tanggal 25 november 2019. Komentar tersebut termasuk tuturan kesantunan berupa bentuk ungkapan meminta izin kepada admin untuk menyimpan dan mengunggah video tersebut ke media sosial.

10. AKY : Selamat hari guru untuk guru-guru penggerak Indonesia maju.

Tuturan diatas merupakan data yang diambil dari salah satu komentar mahasiswa dalam akun instagram lintas\_unimed. Oleh penggunaannya akun ini berfungsi sebagai salah satu pusat informasi yang terjadi pada lingkungan universitas negeri Medan. Dan data yang didapatkan berasal dari unggahan mengenai video penyambutan hari guru tanggal 25 november 2019.

Komentar tersebut merupakan tuturan kesantunan dalam bentuk ungkapan rasa bangga terhadap guru-guru di Indonesia dan ungkapan dalam rangka menyambut hari guru se-Indonesia.

11. SS : Tingkatkan lagi penguasaan materi, salfok dengan gaya bahasa "ehhh...ehhh..hmmm" dll. *Good luck*.

Tuturan diatas merupakan data yang diambil dari salah satu komentar mahasiswa dalam akun instagram lintas\_unimed. Oleh penggunaannya akun ini berfungsi sebagai salah satu pusat informasi yang terjadi pada lingkungan universitas negeri Medan. Dan data yang didapatkan berasal dari unggahan mengenai video salah satu hasil tugas mahasiswa kreatif unimed.

Komentar tersebut merupakan tuturan kesantunan dalam bentuk pemberian pendapat dan ungkapan semangat kepada pembuat video.

12. TZ09 : *Congratulation* untuk *team debate* Unimed buat prestasinya. Sukse terus kedepannya.

Tuturan diatas merupakan data yang diambil dari salah satu komentar mahasiswa dalam akun instagram lintas\_unimed. Oleh penggunaannya akun ini berfungsi sebagai salah satu pusat informasi yang terjadi pada lingkungan universitas negeri Medan. Dan data yang didapatkan berasal dari unggahan mengenai prestasi mahasiswa fakultas ekonomi Unimed yang telah mendapatkan peringkat ke 2 dalam debat ekonomi nasional. Komentar tersebut merupakan tuturan kesantunan dalam bentuk ungkapan rasa bangga terhadap prestasi yang telah diraih mahasiswa Unimed dan juga pemberian semangat untuk terus menciptakan prestasi-prestasi yang membanggakan.

13. BRT : Alumni SMK 1 Pematang Siantar tetap berikan yang terbaik.

Tuturan diatas merupakan data yang diambil dari salah satu komentar mahasiswa dalam akun instagram lintas\_unimed. Oleh penggunaannya akun ini berfungsi sebagai salah satu pusat informasi yang terjadi pada lingkungan universitas negeri Medan. Dan data yang didapatkan berasal dari unggahan mengenai prestasi mahasiswa fakultas ekonomi Unimed yang telah mendapatkan peringkat ke 2 dalam debat ekonomi nasional.

Komentar tersebut merupakan tuturan kesantunan dalam bentuk ungkapan rasa bangga atas prestasi yang diraih dan pemberian semangat untuk terus meningkatkan prestasi.

14. AH05 : Hahahahahahahahahahahah. Garing. Tapi lucu. Ehh garing lucu tapi.

Tuturan diatas merupakan data yang diambil dari salah satu komentar mahasiswa dalam akun instagram lintas\_unimed. Oleh penggunanya akun ini berfungsi sebagai salah satu pusat informasi yang terjadi pada lingkungan universitas negeri Medan. Dan data yang didapatkan berasal dari unggahan mengenai video parodi "dosen pembimbing".

Komentar tersebut merupakan tuturan kesantunan dalam bentuk ungkapan pendapat atas unggahan video parodi tersebut.

15. RK : Garing tau, gak semua dosen gitu. Kenapa dicoret-core. Ya biar tau kalau itu masih ada yang salah. Sukur" masih ada yang nyoretin kesalahan kita. Ntar dah lulus aja pas kerja pada salah" pusing lo mau minta revisi sama siapa.

Tuturan diatas merupakan data yang diambil dari salah satu komentar mahasiswa dalam akun instagram lintas\_unimed. Oleh penggunanya akun ini berfungsi sebagai salah satu pusat informasi yang terjadi pada lingkungan universitas negeri Medan. Dan data yang didapatkan berasal dari unggahan mengenai video parodi "dosen pembimbing".

Komentar tersebut merupakan tuturan kesantunan dalam bentuk ungkapan pendapat atas unggahan video parodi tersebut. Meskipun pendapat yang diungkapkan merupakan rasa tidak setuju atas isi dalam video yang diunggah, namun komentar dinilai masih dalam batas kesantunan berbahasa karena tidak menggunakan kata kasar dan kata-kata yang menyudutkan seseorang.

16. LC : Wkwk aku juga ngerasain seperti itu bang.

Tuturan diatas merupakan data yang diambil dari salah satu komentar mahasiswa dalam akun instagram lintas\_unimed. Oleh penggunanya akun ini berfungsi sebagai salah satu pusat informasi yang terjadi pada lingkungan universitas negeri Medan. Dan data yang didapatkan berasal dari unggahan mengenai video parodi "dosen pembimbing".

Komentar tersebut merupakan tuturan kesantunan dalam bentuk ungkapan pendapat atas unggahan video parodi tersebut. Berbeda dengan sebelumnya, komentar menunjukkan rasa setuju atas isi dalam video dan tetap menggunakan bahasa yang santun.

17. AH : Senyum mu takkan seindah raut wajah mu ketika menyelesaikan tugas akhir kelak. Saya sudah melaluinya lebih dulu.

Tuturan diatas merupakan data yang diambil dari salah satu komentar mahasiswa dalam akun instagram lintas\_unimed. Oleh penggunanya akun ini berfungsi sebagai salah satu pusat informasi yang terjadi pada lingkungan universitas negeri Medan. Dan data yang didapatkan berasal dari unggahan mengenai video mahasiswa baru program studi biologi tahun 2019.

Komentar tersebut merupakan tuturan kesantunan dalam bentuk ungkapan pendapat video tersebut. Pendapat dalam komentar termasuk positif dan menggunakan bahasa yang santun.

18. NVS : (menandai akun *instagram* lain) aciee masuk lintas Unimed

Tuturan diatas merupakan data yang diambil dari salah satu komentar mahasiswa dalam akun instagram lintas\_unimed. Oleh penggunanya akun ini berfungsi sebagai salah satu pusat informasi yang terjadi pada lingkungan universitas negeri Medan. Dan data yang didapatkan berasal dari unggahan mengenai video mahasiswa baru program studi biologi tahun 2019.

Komentar tersebut merupakan tuturan kesantunan dalam bentuk ungkapan selamat karena salah satu temannya ada didalam akun lintas Unimed.

19. TS : Wajib ikutan nih.

Tuturan diatas merupakan data yang diambil dari salah satu komentar mahasiswa dalam akun instagram lintas\_unimed. Oleh penggunanya akun ini berfungsi sebagai salah satu pusat informasi yang terjadi pada lingkungan universitas negeri Medan. Dan data yang didapatkan berasal dari unggahan mengenai informasi penerimaan CPNS 2019.

Komentar tersebut merupakan tuturan kesantunan dalam bentuk ungkapan pendapat untuk mengikuti penerimaan CPNS 2019.

20. NT : Selamat ya kakak ku sayang (menandai akun *instagram* lain).

Tuturan diatas merupakan data yang diambil dari salah satu komentar mahasiswa dalam akun instagram lintas\_unimed. Oleh penggunanya akun ini berfungsi sebagai salah satu pusat informasi yang terjadi pada lingkungan universitas negeri Medan. Dan data yang didapatkan berasal dari

unggahan mengenai prestasi mahasiswa fakulta ilmu keolahragaan karena meraih 3 mendali kejuaraan Petanque junior dan senior.

Komentar tersebut merupakan tuturan kesantunan dalam bentuk ucapan selamat atas prestasi yang diraihny dan ungkapan rasa bangga kepada temannya.

Komentar tersebut merupakan tuturan keantunan dalam bentuk permintaan, karena penutur menandai akun instagram temannya untuk melakukan hal yang sama pada saat presentasi.

Dari analisis yang dilakukan mengenai kesantunan berbahasa mahasiswa unimed yang terdapat dalam kolom komentar dapat disimpulkan bahwa mahasiswa masih menjaga kesantunan berbahasanya dalam dunia maya. Terbukti dari beberapa sampel komentar yang telah dianalisis bahwa komentar yang diberikan masih dalam konteks kesantunan berbahasa dalam berbagai bentuk baik ungkapan bela sungkawa, pertanyaan, perntayaan maupun ungkapan rasa syukur.

Analisis dilakukan dengan mengambil data secara acak pada unggahan yang terbaru. Hal ini dilakukan agar hasil penelitian lebih optimal, meskipun pengambilan data tidak dilakukan secara menyeluruh tetapi beberapa data tersebut sudah dapat memberikan gambaran kesantunan berbahasa mahasiswa unimed dalam menanggapi berbagai informasi.

## SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa kalangan mahasiswa menggunakan kesantunan berbahasa yang baik dalam berbagai fenomena, seperti mengungkapkan simpati, ucapan syukur, mengucapkan salam, memberi pernyataan, memotivasi, ungkapan kegaguman, dan juga membuat permintaan. Bentuk kesantunan tersebut ditemukan dalam komentar mahasiswa pada akun sosial media Instagram @lintas\_unimed.

Bentuk kesantunan yang ditemukan pada komentar dalam postingan lintas\_unimed disampaikan dalam bentuk dan jenis tuturan yang bervariasi. Terjadinya perbedaan itu dipengaruhi oleh faktor penutur (speaker), mitra tutur (hearer, receiver), pokok pembicaraan (topic), tempat bicara (setting), suasana bicara (situation scene) dan tujuan tuturan.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti menyarankan agar hasil penelitian ini menjadi bahan informasi dan dapat menjadi rujukan dalam berkomunikasi dengan menerapkan bentuk-bentuk kesantunan berbahasa. Peneliti juga menyarankan kepada peneliti selanjutnya untuk lebih mengidentifikasi permasalahan berkaitan dengan hal-hal lain yang belum dibahas dalam penelitian ini sehingga dapat lebih mengembangkan penelitian tentang kebahasaan agar lebih beragam dan bervariasi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Susilo firman,dkk. 2012. *Kesantunan berbahasa dalam media jejang social facebook group and outreaching*. Hal.1-13.
- Gani Erizal,dkk. 2019. *Kesantunan berbahasa Indonesia dalam tindak tutur melarang dan mengeritik pada tujuan etnis*. Vol.xv.nomor.2.
- Faizah Ar Hasanah. *Kesantunan Berbahasa Dalan Komentar Caption Instagram*.
- Ahmad. Maulidi. 2015. *Kesantunan Berbahasa pada Jejaring Sosial Media Facebook*. Jurnal Bahasantodea. Vol. III. Nomor 4.