

DAFTAR PUSTAKA

- Aminuddin. 2002. *Prinsip-Prinsip Riset Operasi*. Jakarta : Erlangga
- Ananda, E. A. A. 2018. Analisis Sistem Antrian Pelayanan Pasien Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Kabanjahe
- Gio ,P.U. 2013 *Aplikasi Statistik Dalam SPSS*. Medan : USU PRESS
- Kakiay, Thomas J. 2004. Pemrograman Linier. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Mulyono,S. 2002. *Operations Research*. Jakarta : Erlangga.
- Nasution, Ali. Seira Mutia. 2017. Analisis Sistem Antrian Pada Loker Pendaftaran Pasien Di Puskesmas Padang Pasir Kecamatan Padang BARAT. *Jurnal Sains dan Teknologi*. 17(2).
- Panyabungan, P.R., (2016), http://www.id.wikipedia.org/wiki/Rumah_Sakit_Umum_Daerah_Panyabungan) (diakses 24 maret 2019, pukul 20.00 WIB)
- Prawirosentono. 2005. *Riset Operasi dan Ekonofisika*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sinalungga, S. 2008. *Pengantar Teknik Industri*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Subagyo. 2012. *Dasar-Dasar Operations Research*. Yogyakarta : BPFE Yogyakarta
- Subanar. 2013. *Statistika Matematika*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Supranto. 2013. *Riset Operasi Untuk Pengambilan Keputusan*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Syarifah; Maat Pono ; Musran Munizu. 2018. Analisis Kinerja Sistem Antrian Dalam Mengoptimalkan Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di RSUD Haji Makassar. *Jurnal Bisnis, Manajemen dan informatika*. 14(3). 228-238.
- Taha,H. 2007. *Operations Research and Introductions*. New Jersey : Pearson Education,inc.