

## DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| ABSTRAK .....   | i       |
| ABSTRACT.....   | ii      |
| KATA PENGANTAR.....                                   | iii     |
| DAFTAR ISI.....                                       | vi      |
| DAFTAR TABEL.....                                     | xi      |
| DAFTAR GAMBAR.....                                    | xii     |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                  | xiii    |
| <br>  |         |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN</b>                             |         |
| A. Latar Belakang Masalah.....                        | 1       |
| B. Fokus Penelitian.....                              | 11      |
| C. Pertanyaan Penelitian.....                         | 12      |
| D. Tujuan Penelitian.....                             | 13      |
| E. Manfaat Penelitian.....                            | 13      |
| 1. Manfaat Teoritis.....                              | 13      |
| 2. Manfaat Praktis.....                               | 13      |
| F. Batasan Istilah.....                               | 14      |
| <br>  |         |
| <b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEPTUAL</b> |         |
| A. Kepemimpinan.....                                  | 17      |
| 1. Pengertian Kepemimpinan.....                       | 17      |
| 2. Peran dan Keterampilan Kepemimpinan.....           | 22      |
| 3. Peran Hubungan Antar Pribadi.....                  | 26      |
| B. Komunikasi Interpersonal.....                      | 28      |
| 1. Pengertian Komunikasi.....                         | 28      |
| 2. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....           | 30      |

|   |    |
|---|----|
| 3. Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal.....                    | 41 |
| 4. Aspek-aspek Komunikasi Interpersonal.....                  | 42 |
| 5. Faktor-faktor yang menyebabkan Komunikasi Interpersonal... | 46 |
| C. Hasil Penelitian yang Relevan.....                         | 47 |
| D. Kerangka Konseptual.....                                   | 50 |

### BAB III. METODE PENELITIAN

|   |    |
|---|----|
| A. Pendekatan Penelitian.....                             | 53 |
| B. Tempat dan Subjek Penelitian.....                      | 55 |
| 1. Tempat Penelitian.....                                 | 55 |
| 2. Subjek Penelitian.....                                 | 56 |
| C. Latar Penelitian.....                                  | 57 |
| D. Teknik Pengumpulan Data.....                           | 68 |
| 1. Observasi.....   | 59 |
| 2. Wawancara.....   | 60 |
| a) Wawancara Mendalam.....                                | 61 |
| b) Wawancara Terstruktur.....                             | 61 |
| 3. Kajian Dokumen.....                                    | 62 |
| 4. Triangulasi.....                                       | 63 |
| E. Teknik Analisis Data.....                              | 64 |
| 1. Reduksi Data ( <i>Data Reduction</i> ).....            | 65 |
| 2. Penyajian Data ( <i>Data Display</i> ).....            | 66 |
| 3. Kesimpulan ( <i>Verifying/Conclusion</i> ).....        | 66 |
| F. Keabsahan Data Penelitian.....                         | 67 |
| 1. Uji Kredibilitas ( <i>Credibility</i> ).....           | 67 |
| a) Member Check.....                                      | 68 |
| b) Diskusi teman Sejawat.....                             | 68 |
| c) Pengujian Ketergantungan ( <i>Dependability</i> )..... | 68 |

## BAB IV. PAPARAN DATA DAN HASIL PENELITIAN

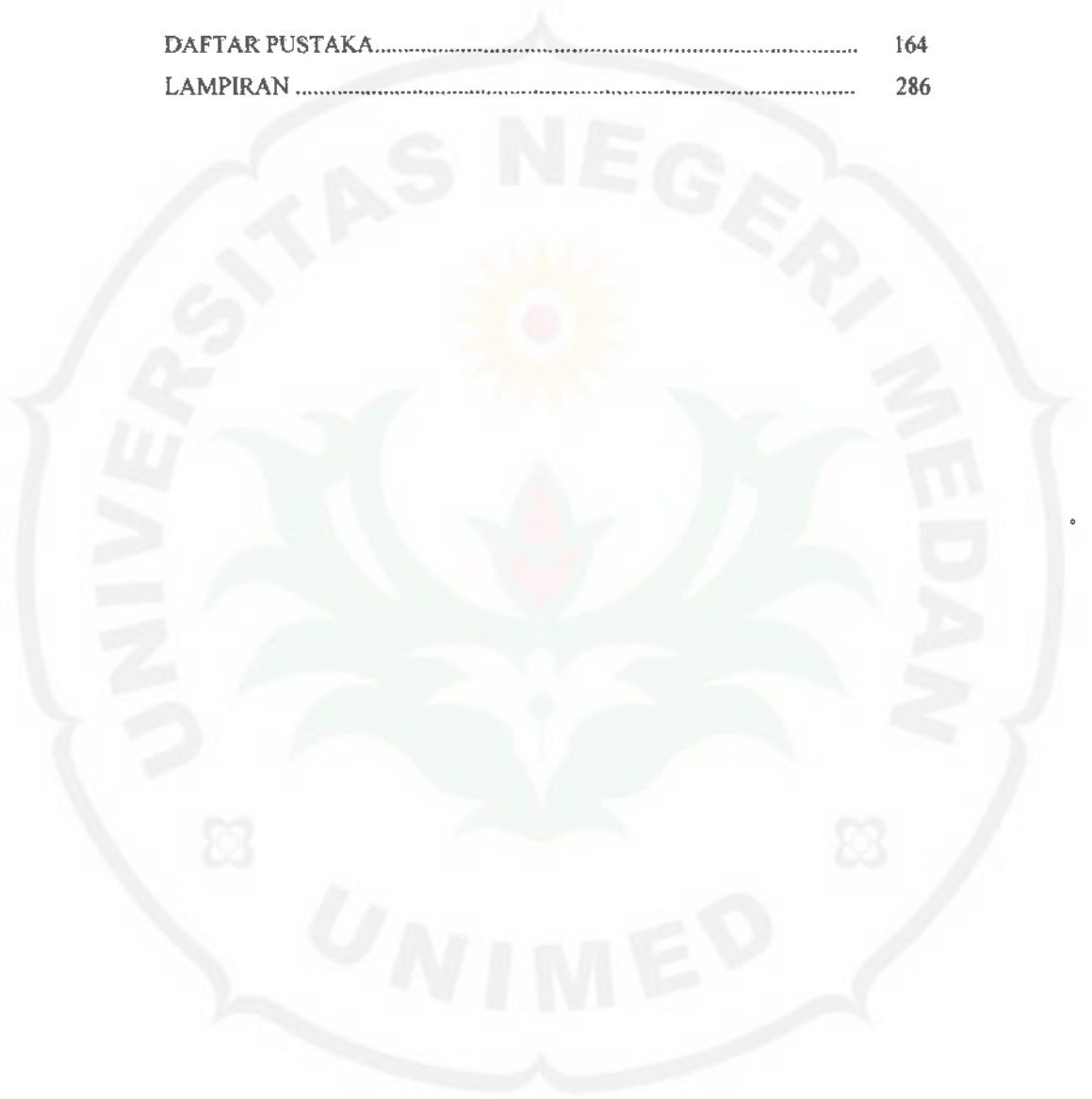
|   |     |
|---|-----|
| A. PAPARAN DATA.....  | 70  |
| 1. Perguruan Tinggi Cendana.....  | 70  |
| 1) Sejarah Berdirinya Perguruan Tinggi Cendana.....   | 70  |
| 2) Profil Yayasan dan Perguruan Tinggi Cendana.....   | 72  |
| 3) Visi, Misi dan Filosofi Perguruan Tinggi Cendana.....  | 73  |
| 2. Proses Perkuliahan di Perguruan Tinggi Cendana.....  | 76  |
| 3. Fase Perjalanan Perguruan Tinggi Cendana.....  | 78  |
| 4. Kerjasama dengan lembaga Lain.....   | 79  |
| B. ANALISIS DATA.....   | 82  |
| 1. Analisis Konteks.....  | 82  |
| a. Keberadaan Fisik perguruan Tinggi Cendana.....   | 82  |
| b. Keberadaan Suasana di Perguruan Tinggi Cendana.....  | 84  |
| c. Keadaan Proses Belajar Mengajar .....  | 86  |
| 2. Analisis Kepemimpinan Perguruan Tinggi Cendana tentang<br>Implementasi Komunikasi Interpersonal..... | 89  |
| 1) Keterbukaan ( <i>Openness</i> ).....   | 89  |
| a. Membuka Diri.....  | 89  |
| b. Bersikap Jujur.....  | 93  |
| c. Menyikapi Keterbukaan Orang lain.....  | 95  |
| d. Berfikir atau Spontan dalam Berkomunikasi.....   | 98  |
| 2) Perilaku Mendukung( <i>Supportiveness</i> ).....   | 100 |
| a. Menghargai Pendapat Orang Lain.....  | 100 |
| b. Menyikapi Pandangan yang berbeda.....  | 103 |
| c. Bersikap Evaluatif/Deskriptif.....   | 106 |
| d. Sebagai Pendengar.....   | 108 |
| e. Berbicara dengan bawahan.....  | 111 |
| 3) Perilaku Positif ( <i>Positiveness</i> ).....  | 113 |
| a. Berfikir Positif terhadap diri sendiri.....  | 113 |

|  |            |
|--|------------|
| b. Berfikir Positif terhadap orang lain.....                           | 116        |
| c. Membangun teman bicara.....   | 119        |
| d. Membangun suasana yang menyenangkan.....                            | 121        |
| e. Menciptakan Inspirasi.....  | 123        |
| 4) Empati ( <i>Empathy</i> ).....                                      | 126        |
| a. Mengerti orang lain.....  | 126        |
| b. Menempatkan diri pada posisi orang lain.....                        | 128        |
| c. Memperbincangkan diri sendiri.....                                  | 131        |
| d. Memberi sentuhan.....   | 133        |
| e. Memberi Motivasi.....   | 136        |
| 5) Kesetaraan ( <i>Equality</i> ).....                                 | 138        |
| a. Membangun Kesetaraan.....   | 138        |
| b. Mendayagunakan Kesetaraan.....                                      | 140        |
| c. Merasa tidak pantas berbicara dengan orang<br>tidak satu level..... | 142        |
| d. Mengelola konflik.....  | 144        |
| e. Beradaptasi dengan lawan bicara.....                                | 146        |
| 6) Kepemimpinan .....  | 148        |
| <b>C. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....</b>                             | <b>151</b> |
| 1. Kepemimpinan .....  | 152        |
| 2. Keterbukaan ( <i>Openess</i> ).....                                 | 152        |
| 3. Perilaku Mendukung ( <i>Supportiveness</i> ).....                   | 154        |
| 4. Perilaku Positif ( <i>Positiveness</i> ) .....                      | 155        |
| 5. Empati ( <i>Empathy</i> ).....                                      | 157        |
| 6. Kesetaraan ( <i>Equality</i> ).....                                 | 158        |

## **BAB V. SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN**

|                   |     |
|-------------------|-----|
| A. SIMPULAN.....  | 160 |
| B. IMPLIKASI..... | 162 |
| C. SARAN.....     | 163 |

|                     |     |
|---------------------|-----|
| DAFTAR PUSTAKA..... | 164 |
| LAMPIRAN .....      | 286 |



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY x