

## ABSTRAK

MANGIHUT TAMPUBOLON, Implementasi Komunikasi Interpersonal Pimpinan di Perguruan Tinggi Cendana Medan, Tesis Progam Pascasarjana Universitas Negeri Medan 2011.

Permasalahan pada penelitian ini adalah, bagaimana pimpinan dalam konteks kepemimpinannya dalam hal ini Direktur mengimplementasikan komunikasi interpersonal yang meliputi, Keterbukaan (*Openess*), Perilaku mendukung (*Supportiveness*), Perilaku Positif (*Positiveness*), Empati (*Empathy*) dan Kesetaraan (*Equality*) di Perguruan Tinggi Cendana Medan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan Komunikasi Interpersonal pimpinan dalam upaya membangun dan meningkatkan kinerja di Perguruan Tinggi Cendana Medan sehingga menjadi kategori perguruan tinggi yang terbaik di Jajaran Kopertis Wilayah- I Sumatera Utara dan Aceh.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif, sampel ditentukan secara *purposive* dengan menetapkan responden atau orang kunci (*key informan*) yang terdiri dari Direktur Perguruan Tinggi Cendana, pembantu Direktur, ketua Prodi, Dosen, mahasiswa dan orang tua siswa sekaligus sebagai stakeholder eksternal. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi (pengamatan), wawancara mendalam dan kajian dokumentasi. Untuk menganalisis data digunakan langkah-langkah yaitu pemaparan data, reduksi data dan penarikan kesimpulan. Selanjutnya dilakukan uji keabsahan dengan Uji kredibilitas (*credibility*), pengujian keteralihan (*transferability*), Pengujian ketergantungan (*dependability*) dan uji kepastian (*confirmability*)

Berdasarkan analisis hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan temuan penelitian antara lain, 1) pimpinan perguruan tinggi cendana dalam hal ini direktur telah melaksanakan kepemimpinannya dengan baik dalam konteks implementasi komunikasi interpersonal yang meliputi, keterbukaan, perilaku mendukung, perilaku positif, empati dan kesetaraan, hal itu terbukti bahwa sivitas akademika saling percaya, ada kebersamaan, kehangatan, kenyamanan merasa dihargai dalam melakukan tugas masing-masing, sehingga perguruan tinggi cendana dari tahun ke tahun semakin maju dan berkembang disetiap aspek kehidupan kampus. 2) Direktur dalam konteks kepemimpinannya melakukan strategi visioner yaitu mampu memprediksi jauh kedepan, seperti halnya yang terkandung dalam misi, bahwa perguruan tinggi cendana akan menghasilkan 1000 pemimpin dalam dunia usaha pada tahun 2017.

Dari temuan penelitian ini, disarankan agar implementasi komunikasi interpersonal tetap dipertahankan dan lebih ditingkatkan pelaksanaannya dengan konsisten, sehingga keberadaan dan kepercayaan terhadap perguruan tinggi cendana tetap terjaga dan semakin meningkat. Strategi kepemimpinan yang visioner hendaknya dapat dipadu dengan strategi yang variatif yang mengacu kepada manajemen perubahan yang moderen, agar prediksi tahun 2017 dapat tercapai dengan pasti .

## ABSTRACT

**MANGIHUT TAMPUBOLON**, The Implementation of Leader Interpersonal Communication in Cendana College Medan, Thesis Graduate Program, State University of Medan 2011.

Problems in this study is, how the leader in the context of leadership in this case the Director implements interpersonal communication wich includes, openness, Supportiveness, Empathy and Equality in Cendana College. The purpose of the study was to determine and describe The Leader Interpersonal Communication in an effort to build and improve performance in Cendana College Medan, so become the best college category in the ranks Kopertis 1st Region, North Sumatera and Aceh.

This study used a descriptive qualitative method, the sample is determined by purposively with establish the respondents or key informan consist of the Director of Cendana Colleges, Asistant Director, Chairman of The Study Program, lecturer, Students and Parents as well as external Stakeholders. Techniques of data collection is done by obsevation technique (observation), in depth interviews and the review documentation. To analyze the data used steps there are exposure data, data reduction and inferences. Then performed with a test of certainty.

Based on the research analysis results and discussion can be concluded research findings among others, 1) The Leader of Cendana Colleges in this case the director has done a good leadership in term of the interpersonal Communication Implementation that includes of, Openess, Supotiveness, Positiveness, Empathy an Equality, it proved that the academic society of mutual trust, there is togetherness, warmth, comfortfeel, valued in doing each tasks, so Cendana Colleges from year to year more advanced and developed in every aspect of campus life. 2) The Director in the context of leadersip using a visionary strategy that is able to predict far into the future, as embodied in the mission, cendana college will producc 1000 leader in the business world in 2017.

From the findings of study, it is suggested that implementation of interpersonal communication are maintained and further enchanced with the consistent implementation communication, so the presence to cendana college stay awake. Leadersip strategies that is visionary should be combined with the varied strategies that refers to the management modern of change, so that prediction in 2017 can be achieved with certainty.