

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Data Penjualan UD. Indah Nursery.....	7
Tabel 2.1	: Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1	: Lay Out Angket.....	33
Tabel 4.1	: Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.2	: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.3	: Pengujian Validitas Untuk Variabel <i>Durability</i> (X1).....	44
Tabel 4.4	: Perhitungan Reliabilitas Angket <i>Durability</i> (X1).....	45
Tabel 4.5	: Pengujian Validitas Untuk Variabel <i>Responsiveness</i> (X2).....	45
Tabel 4.6	: Perhitungan Reliabilitas Angket <i>Responsiveness</i> (X2).....	46
Tabel 4.7	: Pengujian Validitas Untuk Variabel Kepuasan Konsumen (Y).....	47
Tabel 4.8	: Perhitungan Reliabilitas Angket Kepuasan Konsumen(Y).....	47
Tabel 4.9	: Uji Kolmogrov-Smirnov.....	48
Tabel 4.10	: Uji Multikolinearitas Coefficients.....	51
Tabel 4.11	: Koefisien Regresi.....	53
Tabel 4.12	: Uji F.....	55
Tabel 4.13	: Uji t.....	56
Tabel 4.14	: Uji Determinan R ²	58

