

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji serta rasa syukur yang tak terukur peneliti ucapkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, kasih dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Durability* Dan *Responsiveness* Terhadap Kepuasan Konsumen Tanaman Hias Pada UD. Indah Nursery Medan**

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Jurusan Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Dalam penulisan skripsi ini peneliti banyak menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa hormat, rasa sayang dan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, S.KM., M.Kes., selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Drs. Johnson, M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

5. Ibu Dr. T. Teviana, SE., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
6. Ibu Hilma Harmen, SE.,M.BA, selaku Ketua Prodi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
7. Bapak Hendra Saputra, SE., M.Si selaku sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
8. Bapak Khafi Puddin SE.,M.Si, selaku Pembimbing Akademik dan Pembimbing Skripsi. Terima kasih atas waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan dan kemudian penulisan dalam menyelesaikan skripsi. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya.
9. Bapak Dr. Saidun Hutasuhut, M.Si dan Bapak Lokot Muda Harahap SE.,MSi selaku dosen penguji saya dalam Seminar Proposal dan Sidang Meja Hijau.
10. Kepada seluruh Bapak/Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang selama ini memberikan ilmu selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Negeri Medan.
11. Yang teristimewa kedua orang tua saya Bapak Kartono dan Ibu Rafida yang selalu mendoakan, membimbing dan mendukung baik moril maupun materil. Tiada kata yang mampu mengiaskan betapa besarnya rasa syukur dan bangga ditakdirkan terlahir menjadi anak Ayah dan Mamak.
12. Yang tersayang adik adik saya Syntia Anisa Putri dan M. Zaidan Al-Aziz yang selalu memberikan Doa dan dukungannya.

13. Terkhusus sahabat saya kepada Pertiwi Simehate, Rosida Pulungan, Ela Wulandari, Afri Yanti SE, Jhopiik SE, Uswatun Hasanah SE, Cut Rianita SE, terima kasih telah banyak membantu, menyemangati dan memberikan motivasi kepada saya, perbedaan watak dan latar belakang mendidik kita untuk saling sabar, semoga persahabatan ini tetap bertahan hingga masa tua kita kelak.
14. Teman-teman seperjuangan Manajemen A 2015. Terima kasih telah menjadi kelas terkompak yang saling peduli dan membantu satu sama lain. Semangat berjuang memperoleh gelar teman-eman, sampai jumpa di gerbang kesuksesan dan sukses terus buat kita semua.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi penyempurnaan lebih lanjut dan perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca.

Medan, Februari 2020

THE
Character Building
UNIVERSITY

Sylvia Anggrainy
7153210037