

**PENGARUH *DURABILITY* DAN *RESPONSIVENES* TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN TANAMAN HIAS PADA UD. INDAH NURSERY MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

SYLVIA ANGGRAINY
NIM : 7153210037



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

2020