

DAFTAR PUSTAKA

- Brannen Julia. 1999. *Mixing Methods: Qualitative and Quantitative Research*. Alibahasa H. Nuktah Arfawie Kurde dkk. Jogjakarta : Pustaka Pelajar Offset
- Caldwell, Bruce. 1994. *Organizational Culture and Counter Culture*. New York : Elsevier
- Coulter Mary dan Robbins Stephen P. 2005. *Management*. Eight Edition, Singapore : Pearson Education International.
- , 2010. *Manajemen* Jilid I, Edisi kesepuluh diterjemahkan Bob Sabran dan Devri Barnadi. Jakarta : Erlangga.
- Clutterbuck David, Kernaghan Susan. 2003. *The Power of Empowerment Release the Hidden Talents of your Employees*. Diterjemahkan Bern Hidayat. Jakarta : Gramedia
- Danandjadja Andreas.A. 1986. *Sistem Nilai Manajer Indonesia Tinjauan Kritis. Berdasar Penelitian*. Jakarta : PPM
- Dessler, Gary. 2000. *Human Resource Management*, International Edition, 8th Ed. New Jersey : Prentice Hall, Inc.
- Dwiyanto, Agus, 1995, *Penilaian Kinerja Organisasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Fisipol Universitas Gajahma.
- Garna, K. Judistira. 1992. *Teori-Teori Perubahan Sosial*. Bandung : Program Pascasarjana Universitas Padjadjaran
- Gibson, James L. John M. Ivancevich, James H.Jr. Donnelly, 1997, *Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses*, (alih bahasa oleh Nunuk Adiarni). Jakarta : Binarupa Aksara.
- Handoko Hani, 2009. *Manajemen*. Yogyakarta : BPFE.
- Hasibuan Malayu SP. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hidayat dan Sucherly.1996. *Peningkatan Produktivitas Organisasi Pemerintah dan Pegawai Negeri, Kasus Indonesia*. Jakarta : LP3ES
- Jones, C. O. 1994. *Pengantar Kebijakan Publik (Public Policy)*, Terjemahan Ricky Istanto. Jakarta: Manajemen PR Raja Grafindo Persada.

- Kotter, John P dan James L. Heskett.1998. *Dampak Budaya Perusahaan Terhadap Kinerja*, Alih bahasa oleh Benyamin Molan, dari *Corporate Culture and Performance*, Jakarta : Pearson Education Asia Pte. Ltd dan PT Prenhallindo
- Kasim Ashar, 1993, *Pengukuran Efektifitas Dalam Organisasi*, Lembaga Penerbit FE UI bekerjasama dengan Pusat Antar Universitas Ilmu-Ilmu Sosial.
- Kast, Fremont E dan James E. Rosenzweig, 1991, *Organisasi dan Manajemen*, Diterjemahkan oleh A. Hasyim Ali. Jakarta : PT.Bumi Aksara,
- Keban, Yeremist, 1995, *Indikator kinerja Pemerintah Daerah : Pendekatan Manajemen dan Kebijakan*. Yogyakarta : UGM.
- Mangkunegara, Prabu Anwar A.A, 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Rosdakarya.
- Mar'at. 1981. *Sikap Manusia Perubahan serta Pengukuran*. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Mc Shane, Steven,L., Glinow Von Mary, Ann, 2005. *Organizational Behavior*. Boston : Mc Grwa-Hillim
- Miller. L.M. 1987. *Manajemen Era Baru : Beberapa Pandangan Mengenai Budaya Perusahaan Modern*. Jakarta : Erlangga
- Mitchell, Terence R., 1985 *People in Organization An Introduction To Organizational Behavior*. Singapore : McGraw-Hill.
- Mulyadi Deddy. 2006. *Sistem Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Manajemen Mutu Untuk Peningkatan Kinerja Organisasi Publik*. Bandung : Mutiara Ilmu
- 2004. *Komunikasi Efektif Suatu Pendekatan Lintas Budaya*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Napitupulu, Paimin. 2007. *Pelayanan Publik & Customer Satisfaction*. Jakarta : Alumni
- Nazsir Nasrullah. 1997. *Pengaruh Teknologi, Media Massa, dan Kelembagaan Sosial Terhadap Motivasi Modernisasi Ketenagakerjaan*. (Studi di Kotamadya Bandung) Jawa Barat. Bandung : PPS Universitas Padjadjaran
- Ndraha. Taliziduhu, 1997. *Metodelogi Ilmu Pemerintahan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Osborne, David dan Pastrik Peter. 2000. *Memangkas Birokrasi Lima Strategi Menuju Pemerintahan Wirausaha*. Diterjemahkan Abdul Rosyid. Jakarta : CV Teruna Grafika
- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung : ALFABETA

- Pace, R. Wayne dan Don F. Faules, (diterjemahkan oleh Dedy Mulyana), 2001, *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Rakhmat Jalaluddin, 1999. *Metode Penelitian Komunikasi* Dilengkapi contoh Analisis Statistik. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Rasyid Al Harun. 1994. *Statistika Sosial*, disunting oleh Teguh Kismantoroadji. Bandung : Program Pascasarjana Universitas Padjadjaran
- Rivai Veithzl, Masri Mohd dkk. 2008. *Performance Appraisal Sistem yang tepat untuk menilai kinerja karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Edisi Kedua. Jakarta : Rajawali Press
- Robbins, Stephen P., 1995, *Organization Theory : Structure, Design dan Aplikasi*, diterjemahkan Jusuf Udaya, Jakarta : Arean.
- Rosadi Dedi. 1997. *Sistem Perencanaan Terpadu Sebagai Salah satu Determinan Peningkatan Pendapatan Asli Daerah dari Sektor Pajak*. Bandung: PPS Universitas Padjadjaran
- Ruky S Achmad, 2002, *Sistem Manajemen Kinerja (Performance Manajemen System) Panduan Praktis Untuk Merancang dan Meraih Kinerja Prima*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utam.
- Rusidi, 2000, *Metodologi Penelitian*, Diktat Perkuliahan, Bandung : PPS Unpad.
- Saefullah. Djadja.H.A 2007. *Pemikiran Kontemporer Administrasi Publik Perspektif Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Era Desentralisasi*. Cetakan pertama. Bandung : LP3AN FISIP UNPAD
- Schein, Edgar H. 1992. *Organizational Culture and Leadership*, Second Edition, New York : Maxwell Macmillan International Publishing Groups
- Schermerhorn, Jhon R. 2003. *Manajemen*. Edisi Bahasa Indonesia. Yogyakarta : Andi
- Sedarmayanti, 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung : PT Refika Aditama
- Sedarmayanti, 2001, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung : Mandar Maju.
- Siagian, Sondang P, 1995, *Motivasinya dan Aplikasinya*. Jakarta : Rineka Cipta
- Singarimbun, Masri dan Sofyan Effendi. 1989. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES
- Stoner dkk. 1996. *Manajemen* Jilid. 1. Diterjemahkan Alexander Sindoo. Jakarta :Prehalindo

- Soesilo, Nining I. 2000. *Manajemen Strategik di Sektor Publik*. Jakarta : FE UI Pres
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : ALFABETA
- 2008. *Metode Penelitian Kuantatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung : ALFABETA
- Thoha, Mifhah, 2005, *Perilaku Organisasi Konsep dasar dan Aplikasinya*. Jakarta : Rajawali Press,
- Wahana Komputer dan Salemba Infotek. 2010. *Pengolahan Data Statistik Dengan SPSS 18.0*. Jakarta : Salemba Infotek.
- Wahjono Imam Sentot. 2010. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Graha Ilmu.
- Winardi 1999. *Pengantar Tentang Teori Sistem dan Analisis Sistem*. Bandung: Mandar Maju
- 2004. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Jakarta : Rineka Cipta
- Zainun, Buchari.2004. *Manajemen dan Motivasi*. Jakarta : Balai Aksara

Dokumen-Dokumen :

- Undang-Undang No 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.
- Peraturan Pemerintah No.60 Tentang Perguruan Tinggi
- Statuta Universitas HKBP Nommensen Tahun 2009
- Peraturan Pokok Akademik Universitas HKBP Nommensen Tahun 2005
- Peraturan Perusahaan (Kepegawaian) Yayasan UHN Tahun 2009