

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah	10
1.4 Perumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Kinerja	
2.1.1.1 Defenisi Kinerja	13
2.1.1.2 Karakteristik Karyawan yang Memiliki Kinerja Tinggi	14
2.1.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	15
2.1.1.4 Indikator Kinerja	17

2.1.2 Iklim Organisasi.....	19
2.1.2.1 Defenisi Iklim Organisasi.....	19
2.1.2.2 Faktor Iklim Organisasi.....	20
2.1.2.3 Dimensi Iklim Organisasi.....	21
2.1.3 Manajemen Pengetahuan.....	29
2.1.3.1 Defenisi Manajemen Pengetahuan.....	29
2.1.3.2 Manfaat Manajemen Pengetahuan.....	32
2.1.3.3 Hambatan dalam Penerapan Manajemen Pengetahuan.....	34
2.1.3.4 Faktor Penting Implementasi Manajemen Pengetahuan.....	36
2.1.3.4 Indikator Manajemen Pengetahuan.....	39
2.2 Penelitian Relevan.....	42
2.3 Kerangka Berfikir.....	44
2.4 Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
3.1 Lokasi Penelitian.....	47
3.2 Populasi Dan Sampel.....	47
3.2.1 Populasi.....	47
3.2.2 Sampel.....	47
3.3 Variabel Penelitian Dan Defenisi Operasional.....	48
3.3.1 Variabel Penelitian.....	48
3.3.2 Defenisi Operasional.....	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.5 Uji Instrumen Penelitian.....	52

3.5.1 Uji Validitas	52
3.5.2 Uji Reabilitas	53
3.6 Teknik Analisis Data	54
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	54
3.7 Analisis Regresi Berganda	56
3.7.1 Uji Hipotesis	57
3.8. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Hasil Penelitian	60
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	60
4.1.1.1 Sejarah Singkat PT. Taspen.....	60
4.1.1.2 Profil Singkat PT. Taspen.....	62
4.2 Pembahasan Penelitian.....	64
4.2.1 Identifikasi Responden	65
4.3 Analisis Data Penelitian	66
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	66
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	69
4.3.2.1 Uji Normalitas Hasil Uji.....	69
4.3.2.2 Uji Multikolinieritas Hasil	71
4.3.2.3 Heterokedastisitas	72
4.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	74
4.3.4 Uji Hipotesis	75
4.3.4.1 Hasil Uji f (Simultan)	75

4.3.4.2 Hasil Uji t (Parsial)	76
4.3.4.3 Hasil Koefisien Determinan (R^2)	78
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	xi
LAMPIRAN	

