

DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong, Michael and Baron, A. 1998. *Performance Management – The New Realities*. London: Institute Of Personnel And Development.
- Awad, E. M dan Ghaziri H.M. 2004. *Knowledge Management*. International Edition. Person Education International.
- Bhatt, Ganesh D. 2001. *Knowledge management in organization: examining the interaction between technologies, techniques, and people*. *Journal of knowledge management*. ISSN 1367-3270. Vol 5, No. 1, pp. 68-75. MBC University press.
- Dabic, Marina, dkk. 2018. *Intellectual capital, organisational climate, innovation culture, and SME performance Evidence from Croatia*. *Journal of Small Business and Enterprise Development* Emerald Publishing Limited 1462-6004 DOI 10.1108/JSBED-04-2018-0117.
- Davidson, Carl and Philip Voss. 2003. *Knowledge management: An Introduction to creating, competitive advantage from intellectual capital*. New Delhi: Vision Books.
- De, Long D., & Seemann, P. 2000. Confronting conceptual confusion and conflict in knowledge management. *Organizational Dynamics*, 29 33-44. doi: 10.1016/S00902616(00)00011-5.
- Dewi, Ekawati Nugraha. 2017. *Pengaruh Iklim Organisasi Dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Dalam Mewujudkan Mutu Pelayanan Kesehatan*. *Jurnal Publik* Vol. 11; No. 01; 2017; 89-100, ISSN:14127083.
- Falah, Ahmad Sahas Nur ., Prasetya, Arik. 2017. *Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan Dan Kinerja Perusahaan (Studi Pada Karyawan Pt Semen Indonesia Persero Tbk)*. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. Vol. 50 No. 4, 2017: 192-198. Universitas Brawijaya Malang.
- Hersey. 2004. *Kunci Sukses Pemimpin Situasional*. Jakarta: Delaprasata.
- Husnawati. 2006. *Motivasi dan Permotivasi dalam Manajemen*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kosasih, N. Dan Budiani, S. 2007. *Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Kasus Departemen Front Office Surabaya Plaza Hotel*. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, Vol. 3 No. 2 September: 80-88.

- Mangkunegara, Anwar Prabu AA. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Penerbit Refika Aditama.
- Mangkunegara, Anwar Prabu AA. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Mochamadardiansyah, dkk. 2017. *Pengaruh Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank BJB Kantor Cabang Utama Jalan Braga Nomor 12 Bandung)*. Jurnal e-Proceeding of Management : Vol.4, No.3 Desember 2017: 2442-2449, ISSN : 2355-9357. Universitas Telkom.
- Moehariono, 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- m.wartaekonomi.co.id
- Nisa, Ridha Choirun, dkk. 2016. *Pengaruh Manajemen Talenta dan Manajemen Pengetahuan terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur, Surabaya)*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 39, No. 2, Hal. 141-148. Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya.
- Nonaka, Ikujuro. (1994). *A Dynamic Theory of Organizational Knowledge Creation*. *Organization Science*, 5(1), 14-37. Retrieved from <http://www.jstor.org/stable/2635068>.
- Probst, Gilbert., Raub, Steffen, & Romhardt, Kai. (2001). *Managing Knowledge Building Blocks for Success*. New York, John Wiley & Sons.
- Rivai, Veithzal. 2014. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen, 2006. *Prilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Saefullah, Asep dan Ahmad Rusdiana . 2016. *Manajemen Perubahan*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Simamora, Henry. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: SIE YKPN.
- Soejiono, Imam. 2005. *Teknik Memimpin Pegawai dan Pekerja*. Jakarta: Jayasakti.
- Stringer, Robert. 2002. *Leadership And Organizational Climate: The Cloud Chamber Effect*. New Jersey: Prentice Hall.

- Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Tannabaum, S. I. dan Alliger, G. M. 2000. *Knowledge management: Clarifying The Key Issues*. ISBN 096792391. Ihrim.
- Tobing, Paul L. 2007. *Knowledge Management: Konsep, Arsitektur dan Implementasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Warouw, Boby Teofilus dan Lotje Kawet. 2014. *Knowledge Management Terhadap Kinerja Operasional pada PT. BTN (Persero) Tbk. Cabang Manado*. Jurnal EMBA. ISSN 2303-1174. Vol. 2, No. 1, Hal. 234-242. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sam Ratulangi Manado.
- Widodo, Suparno Eko. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wirawan, 2007. *Budaya dan Iklim Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat
- www.taspen.co.id

