DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Lima Pilar TQM 18
Gambar 2.2 Lingkaran Mutu 81
Gambar 4.1 Situasi Belajar di Ruang LAB Bahasa 141
Gambar 4.2 Ruangan Belajar di Kelas 142
Gambar 4.3 Ruang Belajar Internet dan Komputer 143
Gambar 4.4. Suasana Pembelajaran Seorang Guru di Depan Kelas 145

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
UNIMED
THE Character Building UNIVERSITY