ABSTRAK

Betty Lamria Pita Uli Simatupang. Manajemen Peningkatan Kualitas Pembelajaran di SMA Negeri 2 Kecamatan Rantau Utara Kabupaten Labuhan Batu Medan : Sekolah Pasca Sarjana Universitas Negeri Medan. 2011.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan manajemen peningkatan kualitas pembelajaran di SMA Negeri 2 Kecamatan Rantau Utara Kabupaten Labuhan Batu yang meliputi : (1) mendeskripsikan manajemen yang dipilih dan diterapkan kepala sekolah dalam meningkatkan kualitas pembelajaran, (2) mengungkapkan program-program yang dilaksanakan kepala sekolah dalam bidang manajemen peningkatan kualitas dalam bidang manajemen peningkatan kualitas pembelajaran dan (3) menjelaskan faktor yang mendukung dan menghambat dalam pelaksanaan manajemen peningkatan kualitas pembelajaran.

Variabel penelitian ini hanya satu yakni manajemen peningkatan kualitas pembelajaran. Subjek penelitian ini adalah kepala sekolah dan seluruh guru SMA Negeri 2 Kecamatan Rantau Utara Kabupaten Labuhan Batu. Instrument pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan studi dokumentasi.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif, yaitu kesimpulan diambil dari data-data yang diperoleh dari subjek penelitian dan dari fakta di lapangan. Hasil penelitian mendeskripsikan bahwa kepala sekolah menerapkan total quality manajemen untuk peningkatan kualitas pembelajaran dengan cara terus menerus melakukan peningkatan kualitas terhadap: (1) melaksanakan rapat penyusunan perangkat pembelajaran, (2) penyusunan perangkat pembelajaran, yaitu : RPP (Rencana Pelaksanaan Pembelajaran), Menetapkan KKM (Kriteria Ketuntasan Minimal, membuat program semester dan program tahunan, melaksanakan tujuan pembelajaran, evaluasi, menggunakan media pembelajaran, umpan balik, inovatif dan menyenangkan, memberikan motivasi pada siswa, dan membuat penilaian yang objektif, (3) kelengkapan buku-buku pelajaran dan pendukung pelajaran, (4) melengkapi alat-alat pendukung proses pembelajaran, (5) penempatan guru sesuai dengan keahlian dan ijazahnya, (6) perekrutan guru yang memiliki pendidikan minimal S-1, (7) Menciptakan situasi belajar mengajar yang kondusif, (8) Pemberian motivasi pada para guru dan siswa maupun berupa materil, (9) pelaksanaan supervisi terhadap guru secara berkala, (10) penerapan disiplin, (11) tersedianya laboratorium IPA, (12) penyediaan laboratorium bahasa, dan (13) tersedianya ruangan komputer yang dilengkapi 20 buah komputer.

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa SMA Negeri 2 Kecamatan Rantau Utara Kabupaten Labuhan Batu menerapkan total quality untuk Manajemen Peningkatan Kualitas Pembelajaran karena menerapkan program-program yang bertujuan meningkatkan kualitas pembelajaran.

THE Character Building UNIVERSITY

ABSTRACT

Betty Lamria Pita Uli Sumatupang, The Management of Quality Learning Improvement in State SMA 2 North Rantau- Labuhan Batu Regency. Medan : Graduated School – State University of Medan 2011.

The aim of this research was to describe the management of quality improvement in state SMA 2 North Rantau Labuhan Batu Regency which involved : (1) to describe management choosed and applicated by principal to improve the learning quality, (2) to present the programs which was conducted by principal in the improvement of learning quality and (3) to explain the factor supported and resisted in conducting the management of quality learning improvement.

The variabel in this study is only one variable namely the management of quality learning improvement the subjects of the study are the headmaster and all the teachers of SMA Negeri 2 Rantau Utara Kabupaten Labuhan Batu. The instrument collecting data used were interview, observation, dan document study.

The method of this study is qualitative method; namely the conclusion was gotten from the data and the fact in the field. The research showed that the headmaster applied the management learning quality improvement were through : (1). conducting the meeting to make lesson plan, (2). The teacher compiled the lesson plan, standard minimal poin, planting the semester program, and annual program, conducting the goal of learning, evaluation, using media in learning, feed back, inovative, and enjoyable, giving the motivation to students and applying the objective evaluation, (3) completed the tools to support the process of learning, (5) placed the teacher suitable with his/her skill and education departemen, (6) accepted the teachers who has minimal S-1 degree, (7) creating the condusive situation of learning, (8) giving the motivation to the students and teacher, (9)conducting the supervision to the teachers regularly, (10) applied the discipline, (11) preparing the laboratorium of science, (12) preparing the laboratorium of language, (13) preparing the computer room contained 20 sets of computers.

Based on the result of this research, it was concluded that SMA Negeri 2 Rantau Utara – Kabupaten Labuhan Batu applied the management of quality learning improvement because it applied the programs aimed to improve the quality of learning.