

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN *WORD OF MOUTH*  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI  
KAFFE POTRET MEDAN**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi*

Oleh

**ASRYE TUTUR SINAGA**  
NIM. 7133210013



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN  
2017**